



HEMOGO
Hemorrede Pública de Goiás

RELATÓRIO DE
GESTÃO
JUNHO/2024



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Governo de
GOIÁS

1. BREVE DESCRIÇÃO DA REDE ESTADUAL DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA - REDE HEMO	6
2. COMPOSIÇÃO DA REDE HEMO	7
3. PRINCÍPIOS DE GESTÃO DA QUALIDADE	8
4. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	8
5. POLÍTICA DA QUALIDADE	9
6. MAPA ESTRATÉGICO DA REDE HEMO.	10
Missão	10
Visão	10
7. ORGANOGRAMA	11
8. MACROPROCESSO	12
9. RESULTADOS DAS METAS DO CONTRATO DE GESTÃO N. 070/2018 - 1º TERMO ADITIVO	13
9. INFORMAÇÕES DE PRODUÇÃO DA REDE HEMO DO MÊS ATUAL	13
9.2. ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS METAS.....	13
10.1 COLETA DE SANGUE DE DOADORES.....	16
10.1.1 BOLSAS DE SANGUE TOTAL COLETADAS DE DOADORES	16
10.1.2 COLETAS POR AFÉRESE	16
10.1.3. TAXA DE INAPTIDÃO CLÍNICA	17
10.1.4. CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOAÇÃO	18
10.1.5. CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOADOR/PERIODICIDADE	20
10.1.6. DOADOR QUANTO AO GÊNERO	22
10.1.7. COMPARATIVO QUANTO A IDADE	23
11.2 HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS	25
11.2.1. QUANTITATIVO DE HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS	25
11.3 IMUNOHEMATOLOGIA	26
11.3.1. EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS	26
1.4 SOROLOGIA.....	26
11.4.1. EXAMES SOROLÓGICOS (SOROLOGIA I e II DE DOADORES)	26
11.5 PROCEDIMENTOS ESPECIAIS	27
11.5.1. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS – COLETA DE SANGUE PARA EXAMES DE HISTOCOMPATIBILIDADE (MEDULA ÓSSEA)	27
11.5.2. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS	28
11.5.3. EXAMES PRÉ-TRANSFUSIONAIS I e II	29
11.6 ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL	31
11.6.1. CLÍNICA HEMATOLÓGICA (LEITO DIA)	31

11.6.2. CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR	31
11.6.3. CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS – HEMOCENTRO REGIONAL DE RIO VERDE.....	32
11.6.4. CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR	32
11.6.5. CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS OFERTADAS – HEMOCENTRO REGIONAL DE RIO VERDE....	33
11.6.7. ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL.....	33
11.6.9. TESTES LABORATORIAIS – DOADOR DE ÓRGÃOS.....	35
11.6.10. TESTES LABORATORIAIS – IMUNOHEMATOLOGIA PARA POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃOS	36
11.7 INDICADORES DE DESEMPENHO	37
11.7.1. PERCENTUAL DE ATENDIMENTO A SOLICITAÇÕES EXTERNAS DE HEMOCOMPONENTES	37
11.7.2. PERCENTUAL DE CUMPRIMENTO DE VISITAS TÉCNICO-ADMINISTRATIVAS NOS SERVIÇOS ASSISTIDOS PELAS UNIDADES GERENCIADAS PELO PARCEIRO PRIVADO	38
11.7.7. TEMPO MÉDIO DO PROCESSO DE DOAÇÃO DE SANGUE	38
11.7.8. TAXA DE AMOSTRAS DE SANGUE DESCARTADAS POR LIPEMIA.....	39
11.7.9. PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DOS DOADORES DE SANGUE	40
11.7.10. ÍNDICE DE PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES	40
11.7.11. ESTOQUE ADEQUADO DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS (CH)	41
11.7.12. PERCENTUAL DE PERDA DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS POR VALIDADE.....	41
11.7.13. PERCENTUAL DE EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	42
11.7.14. PERCENTUAL DE MANUTENÇÕES PREVENTIVAS REALIZADAS	42
11.7.15. PERCENTUAL DE CALIBRAÇÕES DE EQUIPAMENTOS REALIZADAS	43
11.7.16. PERCENTUAL DE QUALIFICAÇÕES TÉRMICAS REALIZADAS	43
11.7.17. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS	44
11.7.18. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS DESLEUCOCITADAS	44
11.7.19. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE PLAQUETAS RANDÔMICAS	45
11.7.20. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE CONCENTRADO DE PLAQUETAS POR AFÉRESE.....	45
11.7.21. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – PLASMA FRESCO CONGELADO	46
11.7.22. QUALIDADE DE CRIOPRECIPITADO	46
11.7.23. TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE	47
13. NÚCLEO DE CAPTAÇÃO DE DOADORES DE GESTÃO CIDADÃ	47
13.1. CAMPANHAS DE COLETA EXTERNA DE DOAÇÃO DE SANGUE	47
13.2. CAMPANHAS INTERNAS	48
13.3. CAMPANHAS EXTERNAS.....	48
13.4. VISITAS TÉCNICAS - CAPTAÇÃO	49

14. GERÊNCIA DE PESSOAL	49
14.1. NÚMERO DE COLABORADORES POR VÍNCULO EMPREGATÍCIO	49
15. GERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	50
15.1. ATENÇÃO FARMACÊUTICA AOS PACIENTES CADASTRADOS NO PROGRAMA DE COAGULOPATIAS HEREDITÁRIAS NO SISTEMA HEMOVIDA WEB COAGULOPATIAS	50
15.2. PACIENTES EM USO DE FATOR VIII + FATOR VON WILLEBRAND	51
15.3. CADASTROS DE PACIENTES COM INÍCIO DE TRATAMENTO COM FATORES DE COAGULAÇÃO	51
15.4. DISPENSAÇÃO DE FATORES DE COAGULAÇÃO PARA TRATAMENTO AMBULATORIAL E REDE HEMO ..	52
16. NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	52
16.1. ABERTURA DE CHAMADOS X ATENDIMENTOS	52
17. SCIRAS	53
17.1. CRONOGRAMA ANUAL DE LIMPEZA DAS CAIXAS D'ÁGUA.	53
17.2. CRONOGRAMA ANUAL DE DEDETIZAÇÃO DAS UNIDADES REDE HEMO	53
17.3. CRONOGRAMA ANUAL DE ANÁLISE DA ÁGUA DAS UNIDADES DA REDE HEMO	54
18. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA	54
18.1. CONSOLIDADO DE MARCADORES DE SOROLOGIA POSITIVA DA REDE HEMO	54
19.2. CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DE SOROLOGIAS DA REDE HEMO – JUNHO 2024	55
19.3. CONSOLIDADO DE RETROVIGILÂNCIA DA REDE HEMO	56
19.4. CONSOLIDADO DO PROCESSO DE CONVOCAÇÃO DE DOADORES POR AVISO DE RECEBIMENTO (AR- CARTAS) NA REDE HEMO.....	56
20. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS	57
20.1. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS POR GRUPO NA REDE HEMOGRUPO A (INFECTANTE).....	58
21. NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE	60
21.1. CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DA REDE HEMO	60
22.1. CONSOLIDADO DE EXAMES PERIÓDICOS REALIZADOS NA REDE HEMO.....	60
22.2. CONSOLIDADO DE ACIDENTES DE TRABALHO OCORRIDOS NA REDE HEMO	61
22.2.3. CONTROLE VACINAL REDE HEMO	61
22.2.4. ÍNDICE MENSAL DE TURNOVER REDE HEMO 2024	62
22. GERÊNCIA DE APOIO LOGÍSTICO E OPERACIONAL	62
23.1. TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMAS DE CLIMATIZAÇÃO, VENTILAÇÃO E EXAUSTÃO.....	62
23.1.2. TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMA PREDIAL.....	63
23.1.3. INVENTÁRIO.....	64
23. RELATÓRIO DE ATIVIDADES REALIZADAS NA REDE HEMO	65
24. CONSIDERAÇÕES FINAIS	69

APRESENTAÇÃO

O presente relatório de gestão tem por objetivo demonstrar as atividades realizadas na Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia - Rede HEMO sob a administração do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, conforme estabelecido no Contrato de Gestão nº 070/2018 SES - GO firmado entre este instituto e a Secretaria de Estado da Saúde (SES).

A finalidade de uma organização orienta o seu modo de gestão, nela está compreendido o modelo de planejamento, de execução e avaliação do trabalho, bem como o alcance do resultado esperado. Dessa forma o IDTECH tem como base em sua gestão a busca pela excelência nos serviços prestados a sociedade.

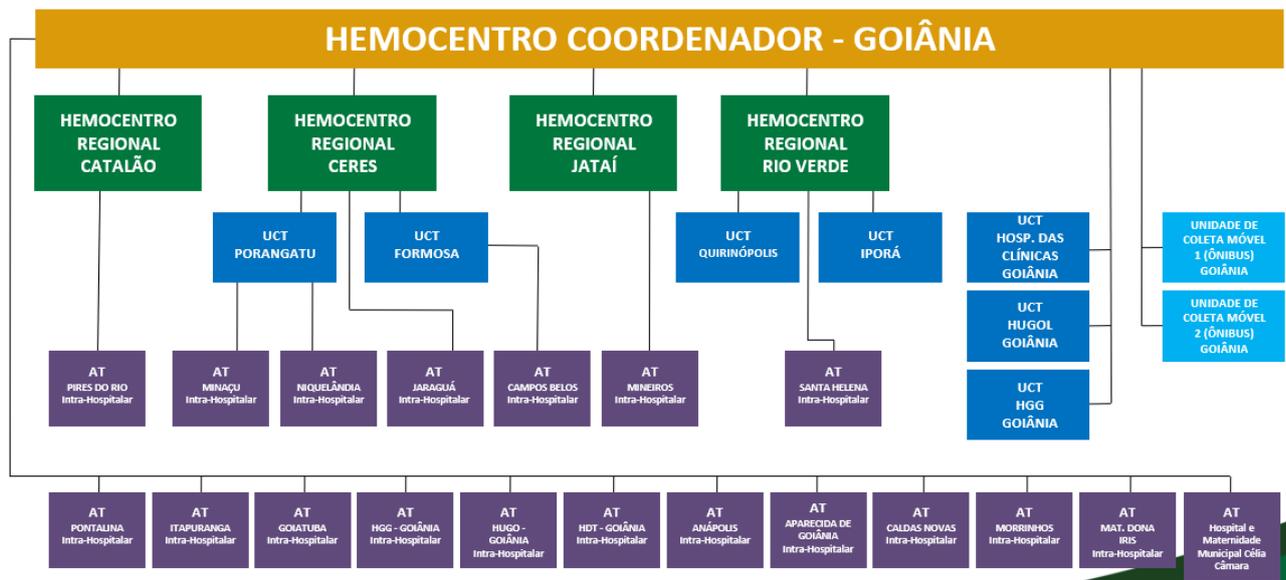
Na administração da Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia- Rede HEMO, o IDTECH busca executar processos que assegurem a segurança na produção e distribuição de hemocomponentes e hemoderivados, distribuição de medicamentos de alto custo para portadores de doenças hematológicas, realização de exames laboratoriais relacionados ao ciclo do sangue e avaliação de compatibilidade de transplante de órgãos.

1. BREVE DESCRIÇÃO DA REDE ESTADUAL DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA - REDE HEMO

É o conjunto das Unidades Públicas em Goiás que atuam na área de Sangue e Hemoderivados, visando atender a demanda de sangue nos Hospitais públicos e contratados pelo SUS em todo o Estado de Goiás.

A Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia- Rede HEMO conta com o Hemocentro enquanto coordenador da Rede HEMO no âmbito estadual, com 04 hemocentros regionais; 06 unidades de coleta e transfusão; 18 agências transfusionais que atendem 223 serviços de assistência hemoterápica implantados, distribuídos da seguinte rma:

Regionalização dos Serviços Públicos de Hemoterapia do Estado de Goiás



2. COMPOSIÇÃO DA REDE HEMO

01 - Hemocentro Coordenador – SES – Goiânia;

04 - Hemocentros Regionais - HR's: Catalão, Ceres, Jataí e Rio Verde;

07 - Unidades de Coleta e Transfusão - UCT's: Formosa, Iporá, Porangatu, Quirinópolis, Hospital das Clínicas HC/UFG/Goiânia e Hospital de Urgências Dr. Otávio Lage de Siqueira – HUGOL/Goiânia, Hospital Estadual Alberto Rassi -HGG

03 - Unidades de Coleta – UC's: Unidades Móveis.

19– Agências Transfusionais – AT's:

- Agência Transfusional AT- HUGO - Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz ;
- Agência Transfusional AT - HDT - Hospital Estadual de Doenças Tropicais Dr. Anuar Auad;
- Agência Transfusional AT- HUGOL- Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira;
- Agência Transfusional AT- HEAPA - Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada ;
- Agência Transfusional AT- HMDI - Hospital e Maternidade Dona Iris;
- Agência Transfusional AT- Hospital Municipal de Caldas Novas André Alla Filho;
- Agência Transfusional AT- Goiatuba- Hospital Municipal Dr. Henrique Santillo;
- Agência Transfusional AT- Morrinhos – Hospital Municipal de Morrinhos;
- Agência Transfusional AT- Hospital Municipal de Itapuranga ;
- Agência Transfusional AT-Niquelândia - Hospital Municipal e Maternidade Santa Efigênia;
- Agência Transfusional AT - Campos Belos - Hospital Municipal Anjo Rodrigues Galvão;
- Agência Transfusional AT - Minaçu - Hospital Municipal de Minaçu Ednaldo Barboza Machado;
- Agência Transfusional AT- Mineiros - Hospital Municipal de Mineiros Dr. Evaristo Vilela Machado;
- Agência Transfusional AT - HEJA - Hospital Estadual de Jaraguá Dr. Sandino de Amorim;
- Agência Transfusional AT – HERSO – Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado;
- Agência Transfusional AT – Pires do Rio- Hospital Municipal Benedito Rodrigues do Nascimento;
- Agência Transfusional AT – Hospital e Maternidade Municipal Célia Câmara;
- Agência Transfusional AT – Hospital Materno Infantil Augusta Bastos;
- Agência Transfusional AT – Hospital Municipal de Pontalina (Em reestruturação).

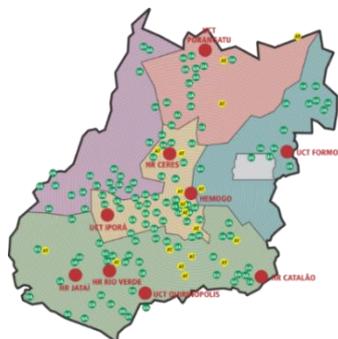


Figura 01 - Composição da Rede HEMO Pública de Goiás

Fonte: Dados da Instituição.

REDE HEMO NO CONTEXTO DO SISTEMA REGIONAL DE SAÚDE

A Rede HEMO é referência na produção e distribuição de Hemocomponentes no Estado de Goiás, na promoção da conscientização da comunidade em relação à doação voluntária de sangue e de medula óssea, tratamento de Coagulopatias Hereditárias e Hemoglobinopatias Hereditárias, distribuição de medicamentos recebidos do Ministério da Saúde e formação de mão de obra especializada.

3. PRINCÍPIOS DE GESTÃO DA QUALIDADE

O desenvolvimento de uma gestão de qualidade centrada em metas de longo prazo através de iniciativas de curto prazo, promovendo controle de qualidade e melhoria da qualidade. Norteados por princípios como: foco no cliente, fortalecimento de lideranças, envolvimento de pessoas, abordagem de processos, melhoria contínua, tomada de decisões, relacionamento com fornecedores.

4. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

MISSÃO

Coordenar com excelência a Política Estadual de Hematologia e Hemoterapia no Estado de Goiás, garantindo a qualidade na assistência hematológica e hemoterápica, conscientizando a população em prol da doação de sangue e medula óssea e desenvolvendo pesquisas científicas que contribuam para o Sistema Estadual de Hematologia e Hemoterapia. Contribuir com a fabricação de hemoderivados no âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS.

VISÃO

Ser reconhecido em nível Nacional até 2025 pela excelência na assistência hemoterápica e hematológica.

VALORES

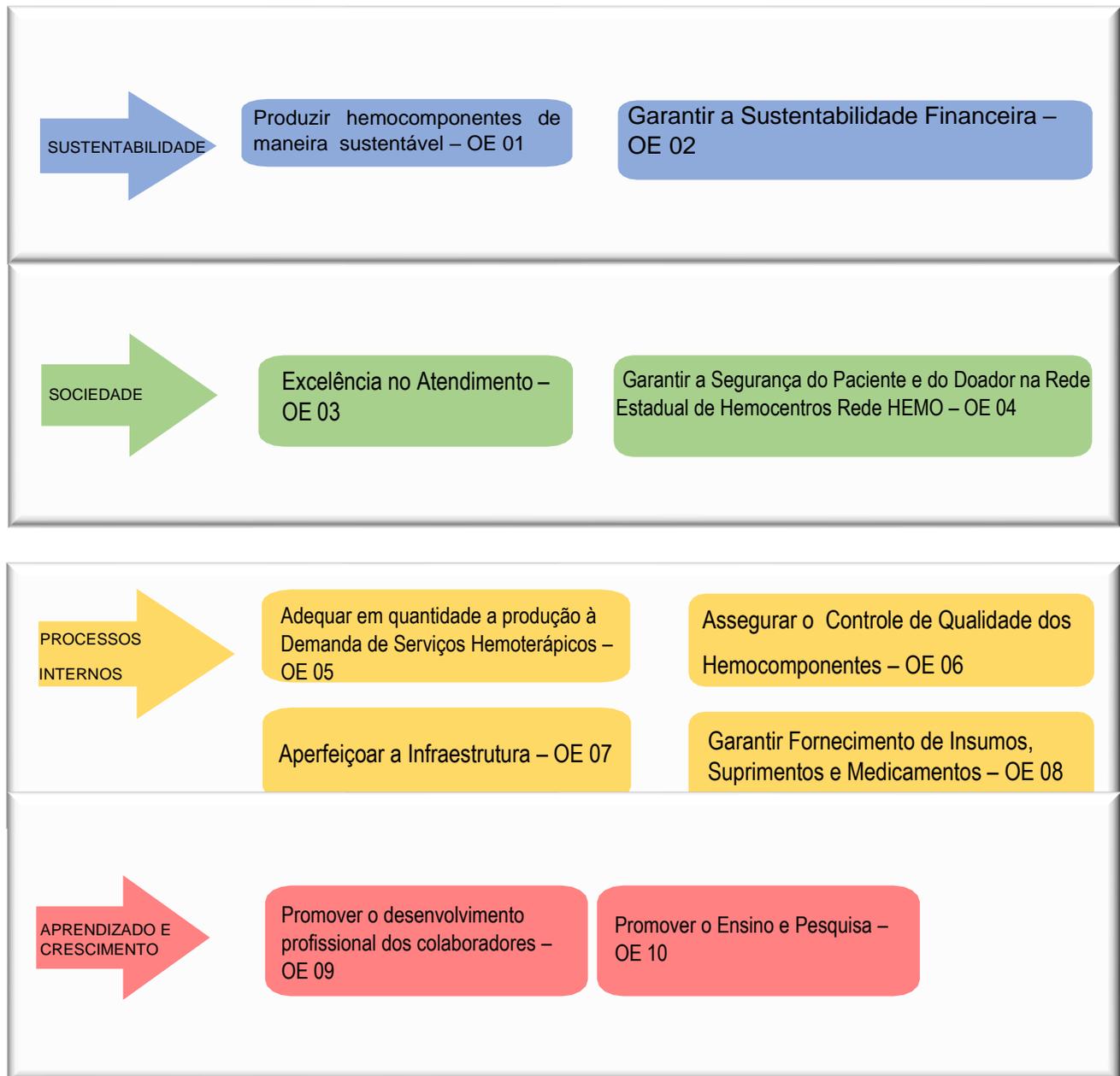
O acesso ao sangue e aos seus hemocomponentes é uma questão de equidade, responsabilidade social, justiça e humanismo (PAN AMERICAN HEALTH ORGANIZATION, 2010).

- **Responsabilidade Socioambiental:** Todo o trabalho deve garantir proteção e preservação da vida e do ambiente;
- **Humanização:** Apessoa deve ser respeitada em sua individualidade, através de atendimento individualizado;
- **Ética:** Agir com honestidade e integridade em todas as suas funções e relações;
- **Transparência:** Apresenta clareza na administração pública a prestação de contas de suas ações, através da utilização de meios de comunicação;
- **Inovação:** Fonte de investimento em tecnologia e resultados incluindo inovações técnicas baseadas em estudos;

5. POLÍTICA DA QUALIDADE

Garantir a qualidade dos hemocomponentes produzidos em todo o ciclo do sangue; promover melhoria continua garantindo a segurança e satisfação dos clientes; Manter programas de capacitação e interagindo com a Rede HEMO e Unidades de Saúde assistidas; Proporcionar ambiente seguro; Atestar a qualidade implementada por meio de avaliações regulares de órgãos certificadores e de controle nas diversas áreas de Gestão em Saúde.

6. MAPA ESTRATÉGICO DA REDE HEMO.



Missão

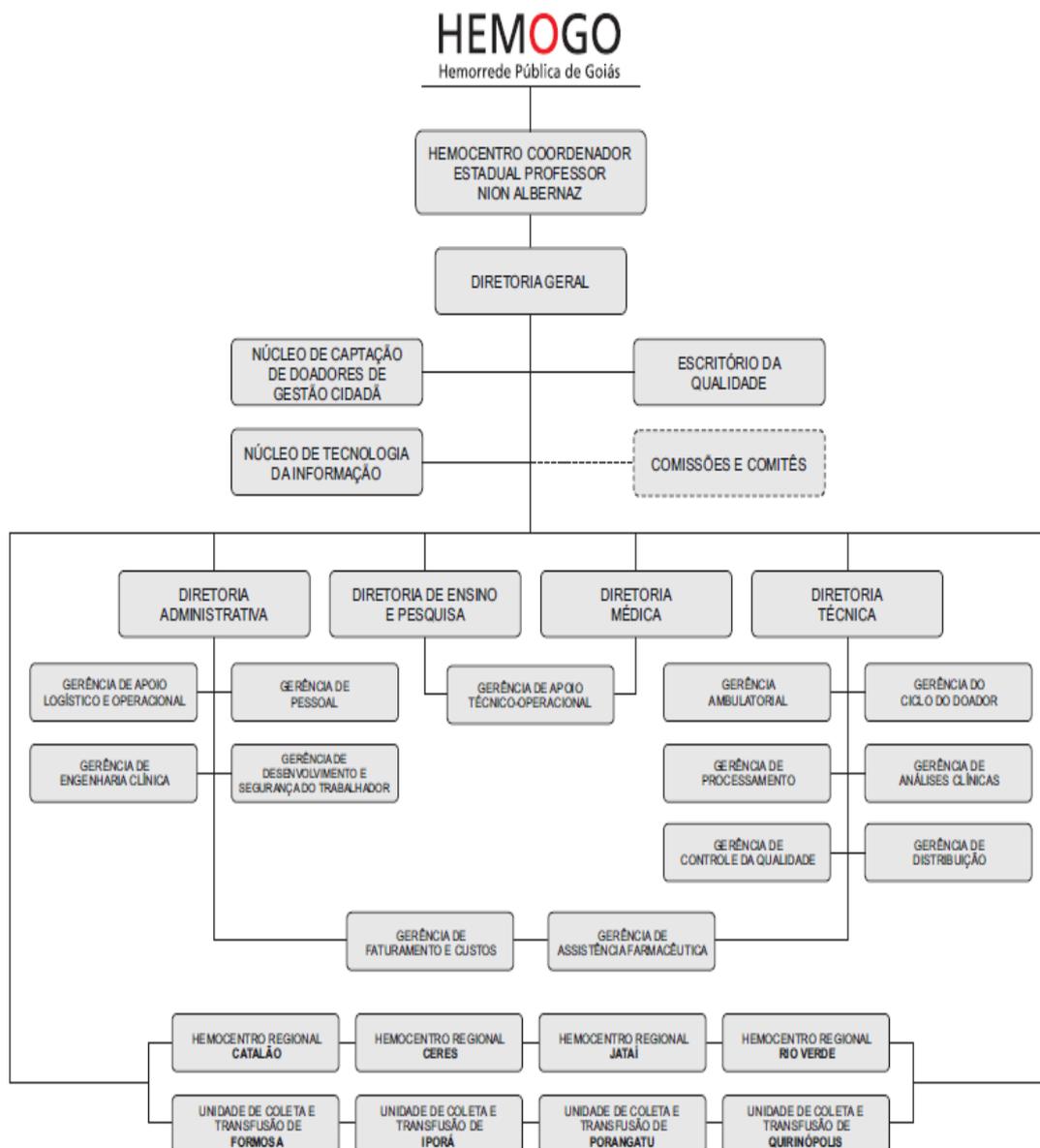
- ❖ Coordenar com excelência a Política Estadual de Hematologia e Hemoterapia no Estado de Goiás, garantindo a qualidade na assistência hematológica e Hemoterápica, conscientizando a população em prol da doação de sangue e medula óssea desenvolvendo pesquisas científicas que contribuam para o Sistema da Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia - Rede HEMO.

Visão

- ❖ Ser reconhecido em nível Nacional até 2025 pela excelência na assistência Hemoterápica e Hematológica.

7. ORGANOGRAMA

O organograma é uma maneira de representar a estrutura organizacional de uma empresa. Sua função é justamente ilustrar e apresentar de forma objetiva e direta a hierarquia empresarial, a Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia - Rede HEMO vem por meio deste apresentar a estrutura que compõem a hierarquia de sua instituição conforme imagem abaixo:

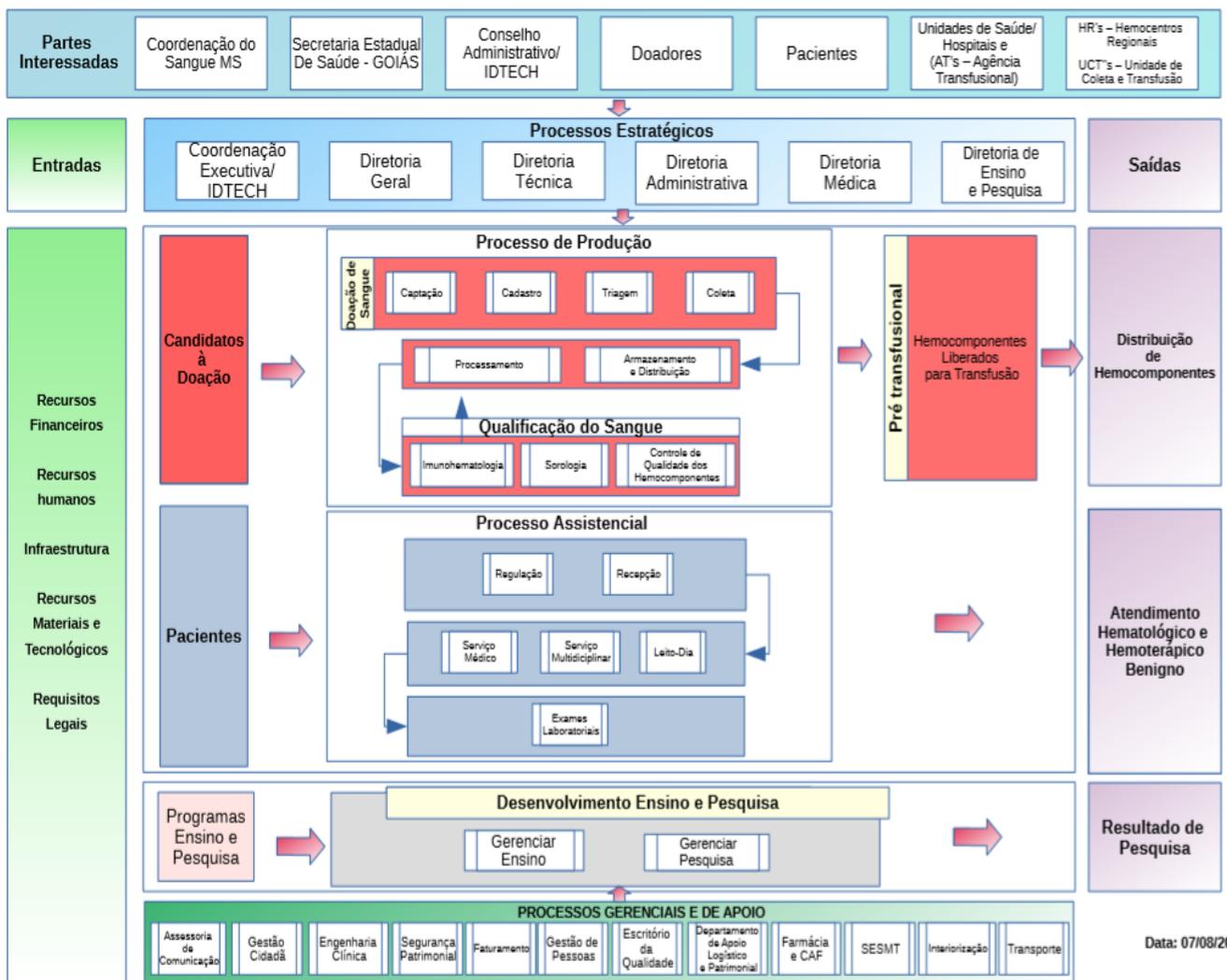


Aprovado em reunião do Conselho de Administração realizada em 22 de outubro de 2020.

8. MACROPROCESSO

CADEIA DE VALOR

Uma Cadeia de Valor é um conjunto de atividades realizadas por uma organização com o objetivo de criar valor para seus clientes. Ela descreve um processo que as instituições podem seguir para examinar suas atividades e analisar a conexão entre elas (chamados de elos).



9. RESULTADOS DAS METAS DO CONTRATO DE GESTÃO N. 070/2018 - 1º TERMO ADITIVO

Os resultados apresentados no quadro abaixo, referem-se à produção durante o mês de março/2024 das unidades da Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia- Rede HEMO sob Gerência do IDTECH e têm como fonte o Sistema Hemovida, Hemoprod e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades.

9. INFORMAÇÕES DE PRODUÇÃO DA REDE HEMO DO MÊS ATUAL

9.2. ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS METAS

Os resultados apresentados nas representações gráfica abaixo, referem-se à produção das unidades da Rede HEMO sob Gerência do IDTECH durante o mês de **abril/2024** e têm como fonte o Sistema Hemovida, Hemoprod e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades.

1. COLETA DE SANGUE DE DOADORES	UNIDADE	META (7º ao 12º mês)	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Bolsas de Sangue Total Coletadas de Doadores	Bolsas coletadas	4.268	5.664	133%
Coleta por Aférese	Bolsas coletadas	75	116	155%
Hemocomponentes Produzidos	Produção	9.816	13.237	135%
2. ASSISTÊNCIA LABORATORIAL E HEMOTERÁPICA				
2. ASSISTÊNCIA LABORATORIAL E HEMOTERÁPICA	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Exames Imunohematológicos (Pesquisa de Hemoglobina S; Exames Imunohematológicos em doador de sangue; Fenotipagem de Sistema RH-Hr e Kell; Teste de Fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel).	Exames	11.946	15.801	132%
Identificação de Anticorpos Irregulares.	Exames	Atender à demanda	100% da demanda atendida 64	100%
Exames Sorológicos (Sorologia I e II de doadores)	Exames	5.533	7.288	132%
Procedimentos Especiais (Coleta de sangue para exames de	Procedimentos	424	515	121%

histocompatibilidade [medula óssea])				
Procedimentos Especiais (Deleucotização de Concentrado de Hemácias; Deleucotização de concentrado de plaquetas; Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias; Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão, Preparo e distribuição de componentes lavados; Preparo e distribuição componentes aliquotados)	Procedimentos	Atender à demanda	100% da demanda atendida 1.837	100%
Medicina Transfusional – Hospitalar (Exames Pré-Transfusionalis I e II)	Exames	Atender à demanda	100% da demanda atendida 3.124	100%
Medicina Transfusional – Hospitalar Distribuição de concentrado de hemácias, concentrado de plaquetas, crioprecipitado, concentrado de plaquetas por aférese, plasma fresco e plasma isento de crioprecipitado; Aférese terapêutica)	Medicina Transfusional hospitalar	Atender à demanda	100% da demanda atendida 6.806	100%

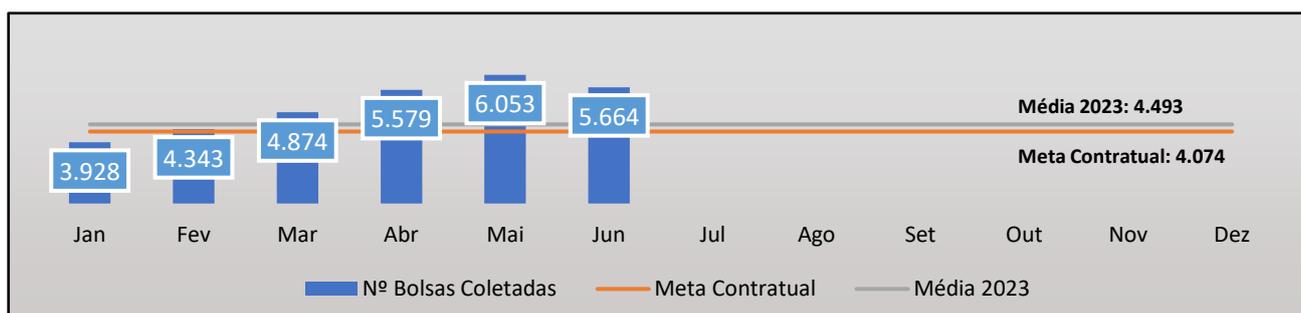
3. ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL (EXAMES, PROCEDIMENTOS E PRODUÇÃO)	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Clínica Hematológica	(leito dia)	160	130	81%
Consultas Médicas Ofertadas Hemocentro Coordenador	Consultas	600	856 Ofertadas 602 Realizadas	143%
Consultas Médicas Ofertadas Hemocentros Regionais (Rio Verde)	Consultas	65	136 Ofertadas 72 Realizada	209%
Consultas Multiprofissionais Ofertadas – Hemocentro Coordenador	Consultas	1.000	1.240 Ofertada 1.068 Realizada	124%
Consultas Multiprofissionais Ofertadas – Hemocentros Regionais (Rio Verde)	Consultas	45	136 Ofertada 71 Realizada	302%
Assistência Ambulatorial (Aplicação de pró-coagulantes e medicamentos em pacientes com coagulopatias hereditárias e/ou hemoglobinopatias; Exames pré-transfusioinais)	Produção	Atender à demanda	100% da demanda atendida 282	100%

I e II; Transfusão de Concentrado de plaquetas, concentrado de hemácias, crioprecipitado e concentrado de plasma fresco; Sangria terapêutica)				
Exames Hematológicos e Coagulação (Dosagem de fator IX, VIII, fibrinogênio e VIII [inibidor]; Determinação de tempo de determinação de tromboplastinaparcial [TTPA], Determinação de tempo de determinação de protombina [TAP]; Hemograma/ Dosagem de fator IX [inibidor]; Tempo de Trombina; Teste de atividade do Cofator da ristocetina [VWF:Rca]; Dosagem do fator de von Wilebrand [VWF:a G]).	Exames	350	697	199%
Testes Laboratoriais (Sorologia para possível doador de órgãos) Sífilis, Chagas, HbsAg, Anti-HBC (IgM/IgG), Anti-HCV (IgM/IgG), Anti-HIV, Anti-HBS, Citomegalovírus (IgM/IgG), Epstein Barr (IgM/IgG), Toxoplasmose (IgM/IgG).	Exames	Atender à demanda	100% da demanda atendida 140	100%
Testes Laboratoriais Imunohematologia para possível doador de órgãos (Determinação direta e reversa do grupo ABO, pesquisa de fator Rh inclui D Fraco)	Exames	Atender à demanda	100% da demanda atendida 20	100%
5. INDICADORES DE QUALIDADE DOS HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Qualidade de hemocomponentes – Concentrado de hemácias	Produção	>90%	97%	108%
Qualidade de hemocomponentes – Concentrado de Hemácias Desleucotizadas	Produção	>90%	90%	100%
Qualidade de hemocomponentes – Concentrados de Plaquetas Randômicas	Produção	>90%	99%	110%
Qualidade de hemocomponentes – Concentrados de Plaquetas por Aférese	Produção	>90%	100%	111%
Qualidade de hemocomponentes – Concentrados de Plasma Fresco Congelado	Produção	>90%	100%	111%
Qualidade de hemocomponentes – Crioprecipitado	Produção	>90%	100%	111%
Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas e procedimentos)	Atendimento	<45minutos	00:06:15 minutos	100% Atendido

10.1 COLETA DE SANGUE DE DOADORES

10.1.1 BOLSAS DE SANGUE TOTAL COLETADAS DE DOADORES

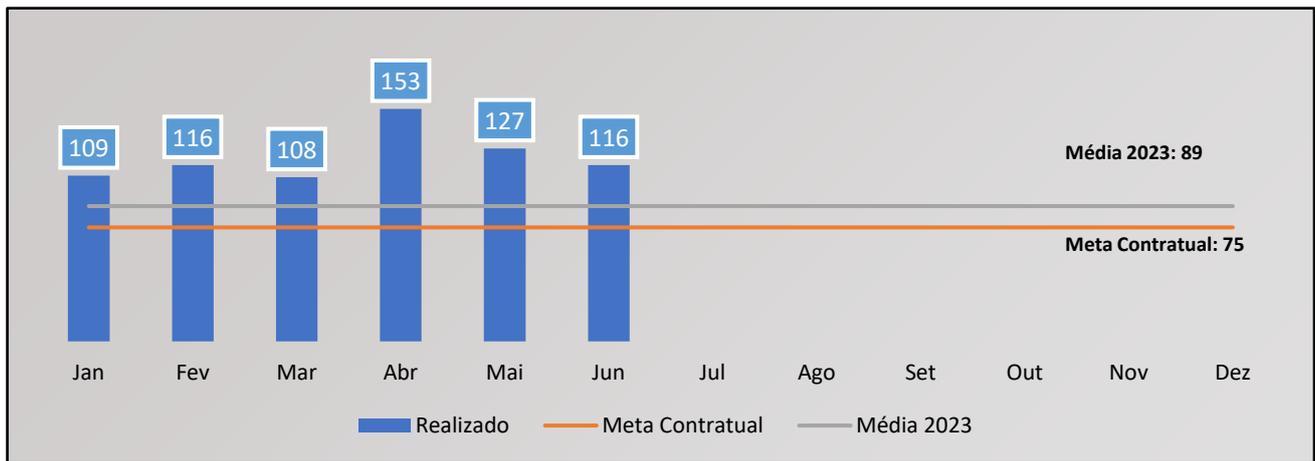
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	3.928	4.343	4.766	5.579	6.053	5.664						
Média 2023	4.493											
Meta contratual	4.268											



Análise crítica: No mês de Junho tivemos uma redução de 6% em comparação ao mês anterior, mesmo assim ficamos com um índice de 39% acima da meta contratual. Podemos concluir que as diversas campanhas em todas as unidades da Rede Hemo devido ao mês do junho Vermelho, entrevistas em jornais de grande circulação, o serviço atuante da equipe de captação bem como da equipe do ciclo do doador, foram reforçados e com isso obtivemos um resultado expressivo e contundente. Tornando o nosso trabalho ainda mais sólido e atuante.

10.1.2 COLETAS POR AFÉRESE

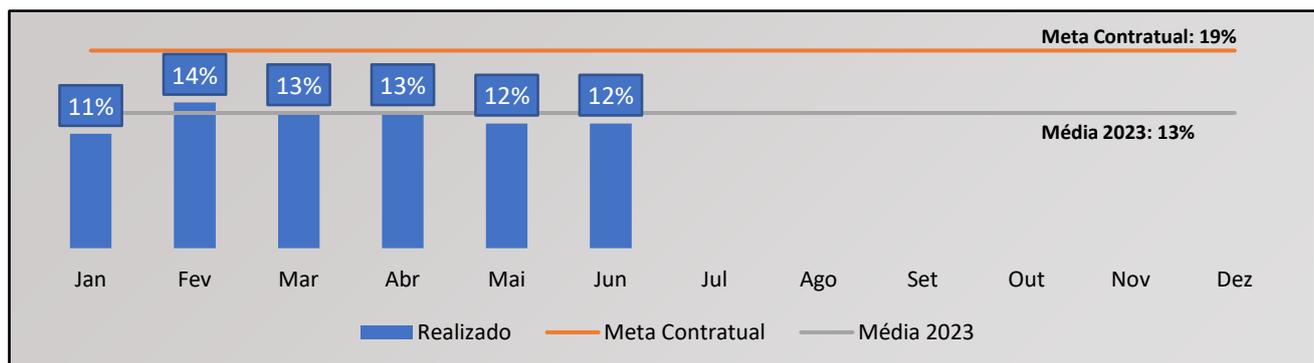
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	109	116	102	153	127	116						
Meta contratual	75											
Média 2023	89											



Análise crítica: Tivemos 136 candidatos no mês de junho. Destes 116 efetivaram a sua doação no Hemocentro Coordenador (102 plaquetas) e HEMOGO de Rio Verde (14 plaquetas). As duas unidades juntamente com a equipe da captação desempenham um trabalho em conjunto, em busca de novos doadores, e fidelização dos doadores que já realizam suas doações. Devido ao aumento no número de casos de dengue e ao aumento das solicitações do hemocomponentes as unidades tem intensificado a captação desses doadores o que está apresentando excelentes resultados.

10.1.3. TAXA DE INAPTIDÃO CLÍNICA

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Inaptidão Clínica	11%	14%	13%	13%	12%							
Meta contratual	≤19%											
Média 2023	13%											



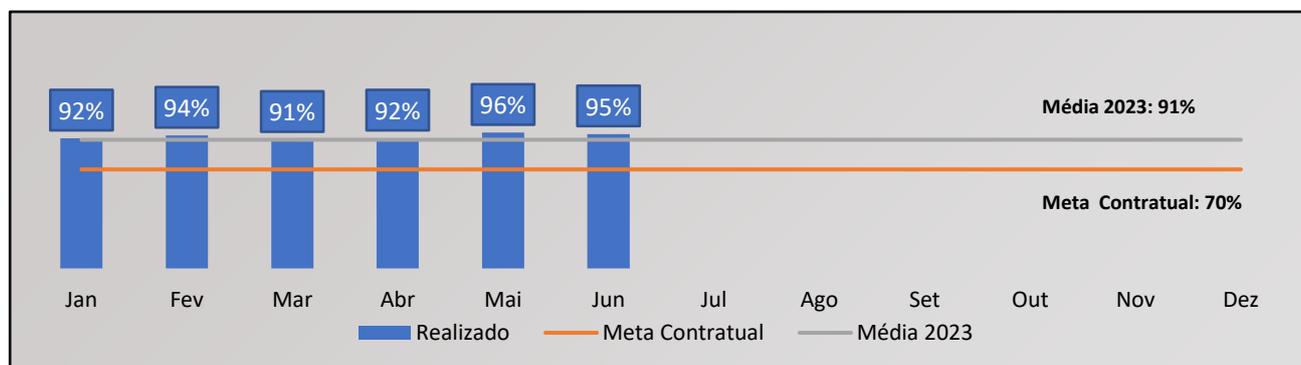
Análise Crítica: No mês de junho tivemos 802 candidatos inaptos. O gênero com maior índice de inaptidão foi do sexo feminino, com o resultado de 443 (55%). Mantendo o principal motivo de inaptidão o Hb baixo com um total de 127 candidatas (28,6%) seguido de uso de medicamentos

com 67 candidatas (15%). Já no sexo masculino tivemos 359 (45%) candidatos e o motivo que teve maior representatividade foi o uso de medicamentos com 69 candidatos (19%), seguido de comportamento de risco para DST com 39 candidatos representando (10,8%).

10.1.4. CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOAÇÃO

10.1.4.1. TAXA DE DOAÇÕES ESPONTÂNEAS

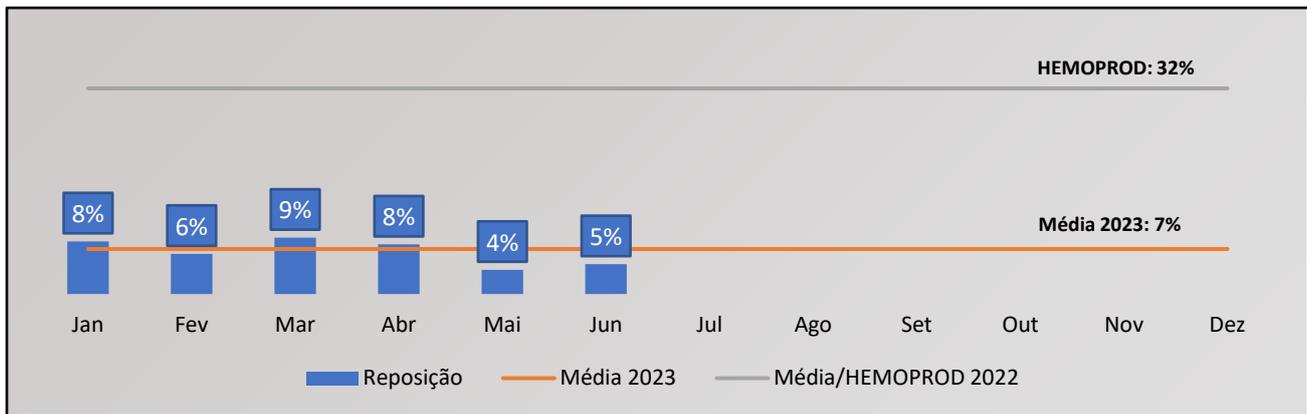
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Doações Espontâneas	92%	94%	91%	92%	96%	95%						
Meta contratual	≥70%											
Média 2023	91%											



Análise Crítica: No mês de junho tivemos 5.594 doadores espontâneos na Rede HEMO. Historicamente tal indicador, possui um maior índice de porcentagem quanto ao tipo de doação. No mês em questão tivemos uma representatividade de 95% do total de doadores. As campanhas de divulgação do Junho Vermelho foram de fato avaliadas positivamente e como resposta tivemos um aumento ao número de doadores que compareceram para realizar a sua doação.

10.1.4.2. DOADORES DE REPOSIÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Reposição	334	281	431	434	236	273						
% Alcance	8%	6%	9%	8%	4%	5%						
Média/HEMOPROD 2022	32%											

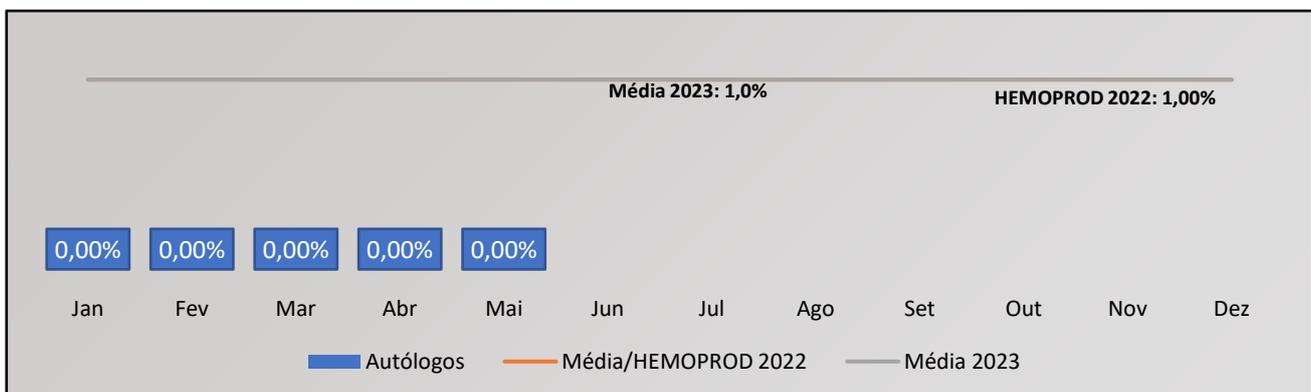


Análise Crítica: Em junho, tivemos 273 doadores de reposição, representando 5% do total de doadores relacionado ao tipo de doação. A doação de reposição, advêm do indivíduo que doa para atender à necessidade de um paciente, feitas por pessoas motivadas pelo próprio serviço, família ou amigos dos receptores de sangue para repor o estoque de componentes sanguíneos do serviço de hemoterapia. O setor de captação vem desenvolvendo junto a pessoa responsável pelo serviço social dos hospitais parceiros de envio de hemocomponentes a sensibilização dos familiares para a doação de sangue e divulgação de critérios de doação. O Ciclo do Doador e a Distribuição vem acompanhando semanalmente o índice de coleta de doadores de reposição com as saídas de hemocomponentes da Distribuição. As unidades que mais captaram foram HUGO (132 doadores) e Maternidade Dona Íris (103 doadores).

10.1.4.3. DOADORES AUTÓLOGOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Autólogos	0	0	0	0	0	0						
% Alcance	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%						
Média/HEMOPROD 2022	1%											
Média 2023	1%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022

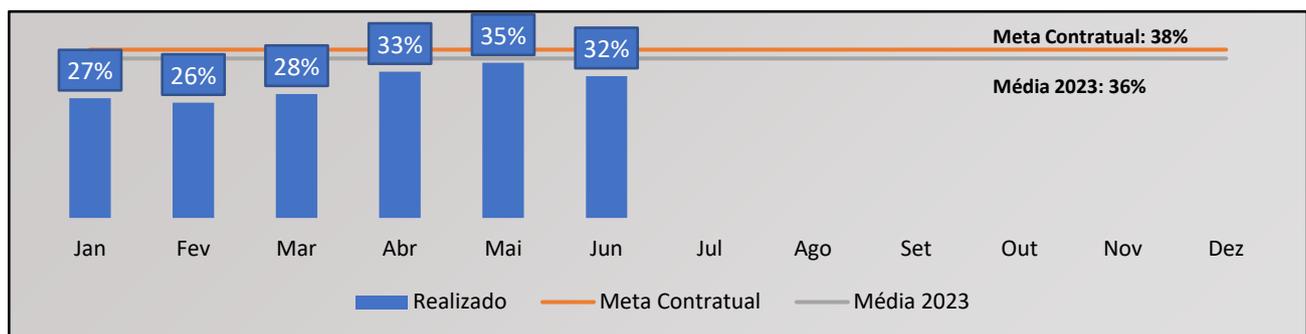


Análise Crítica: A doação autóloga ou autotransfusão é um método de reposição sanguínea na qual o sangue do próprio paciente é coletado e processado para seu próprio uso. Em junho não tivemos a realização doação autóloga na Rede HEMO, representando 0,0% do total de doadores relacionados a esse tipo de doação.

10.1.5. CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOADOR/PERIODICIDADE

10.1.5.1. TAXA DE DOADOR DE 1ª VEZ

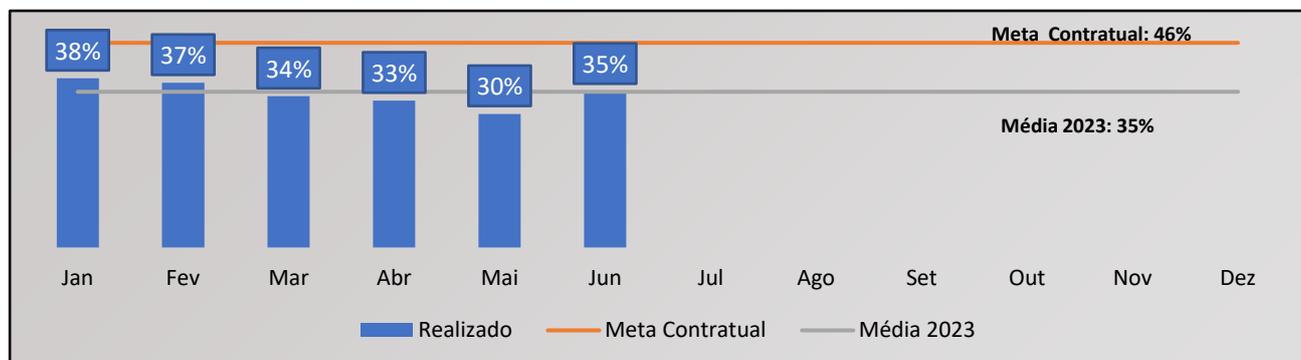
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Doador de 1ª vez	27%	26%	28%	33%	35%	32%						
Meta contratual	≥35%											
Média 2023	36%											



Análise Crítica: Quanto ao tipo de doador, no mês de junho tivemos 1.901 doadores de 1ª vez na Rede HEMO. Visto que os doadores de primeira vez são os indivíduos que doam pela primeira vez naquele serviço de hemoterapia é percebido que as divulgações de estímulo em mídias e redes acrescentam todos os meses neste saldo final. Devido as campanhas realizadas, aos bolsistas da OVG e ao aumento no número de doadores conseguimos um alcance 32,4%.

10.1.5.2. TAXA DE DOADOR DE REPETIÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Doador de Repetição	40%	37%	34%	33%	30%	35%						
Meta contratual	≥46%											
Média 2023	35%											

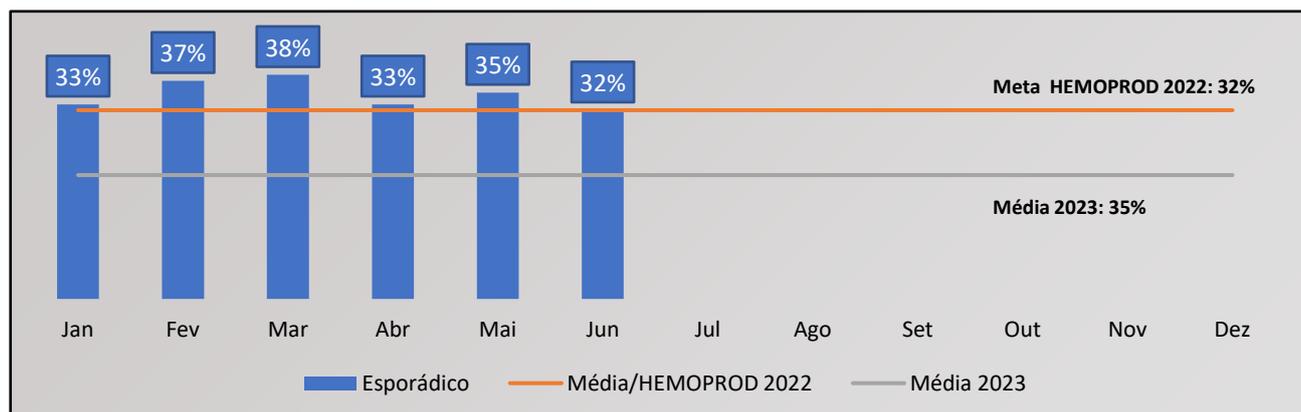


Análise Crítica: Em junho os doadores de repetição da Rede HEMO representaram 35,2%. Houve um discreto aumento no número de doadores de reposição, com isso intensificamos os contatos telefônicos, mensagens via WhatsApp realizados pelo SAU e também campanhas realizadas parceiros já fidelizados em todas as unidades da Rede Hemo aumentando o vínculo entre as unidades e os doadores fazendo com que eles se tornem fidelizados e mantenham suas doações de 2 em 2 meses para homens e de 3 em 3 meses para mulheres.

10.1.5.3. DOADORES ESPORÁDICOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores Esporádicos	1.356	1.636	1.850	1.882	2.191	1.898						
% Alcance	33%	37%	38%	33%	35%	32%						
Média/HEMOPROD 2022	21%											
Média 2023	32%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022



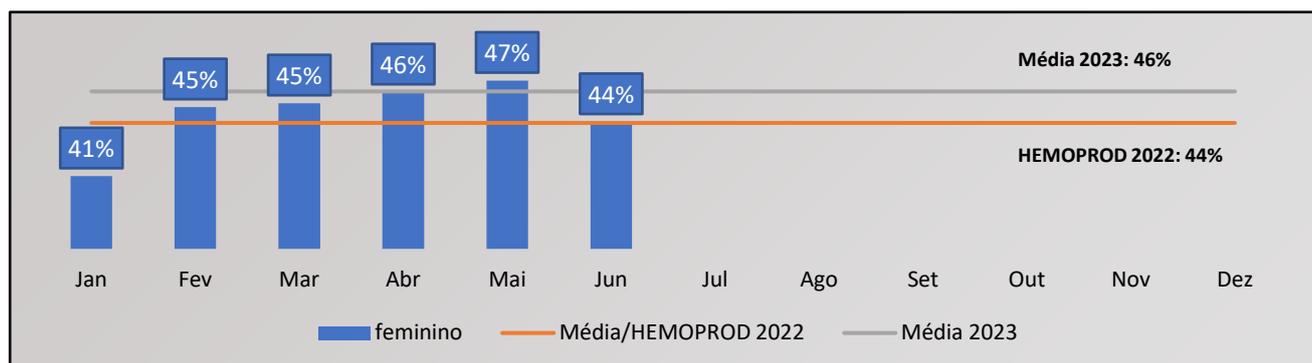
Análise Crítica: Os doadores esporádicos são os doadores que repetem a doação após intervalo superior a 12 (doze) meses da última doação. No mês de junho de 2024, tivemos 1.898 doadores neste seguimento. Com a porcentagem de 32,4%. Com a intensificação dos contatos telefônicos, mensagens via WhatsApp, das campanhas internas nas unidades e das divulgações nas mídias e canais de televisão tivemos um número expressivo de doadores esporádicos.

10.1.6. DOADOR QUANTO AO GÊNERO

10.1.6.1. DOADOR GÊNERO FEMININO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores do Sexo Feminino	1.653	2.019	2.224	2.584	2.918	2.585						
% Alcance	41%	45%	45%	46%	47%	44%						
Média/HEMOPROD 2022							44%					
Média 2023							46%					

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022

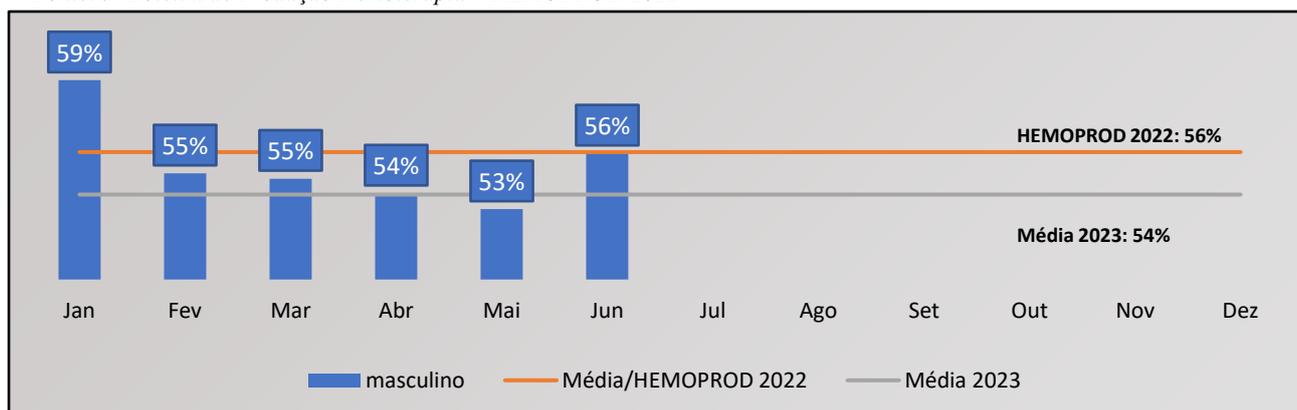


Análise Crítica: O índice de doadores do gênero feminino, historicamente é mais baixo pois está diretamente relacionado ao maior índice de inaptidão para esse gênero e dentre esses motivos que impossibilitam a doação podemos citar os valores da hemoglobina menor do que o recomendado para a doação de sangue. No mês em questão tivemos um alcance de 44% do gênero supracitado.

10.1.6.2. DOADOR GÊNERO MASCULINO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores do Sexo Masculino	2.417	2.466	2.691	3.040	3.332	3.282						
% Alcance	59%	55%	55%	54%	53%	56%						
Média/HEMOPROD 2022	56%											
Média 2023	54%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022



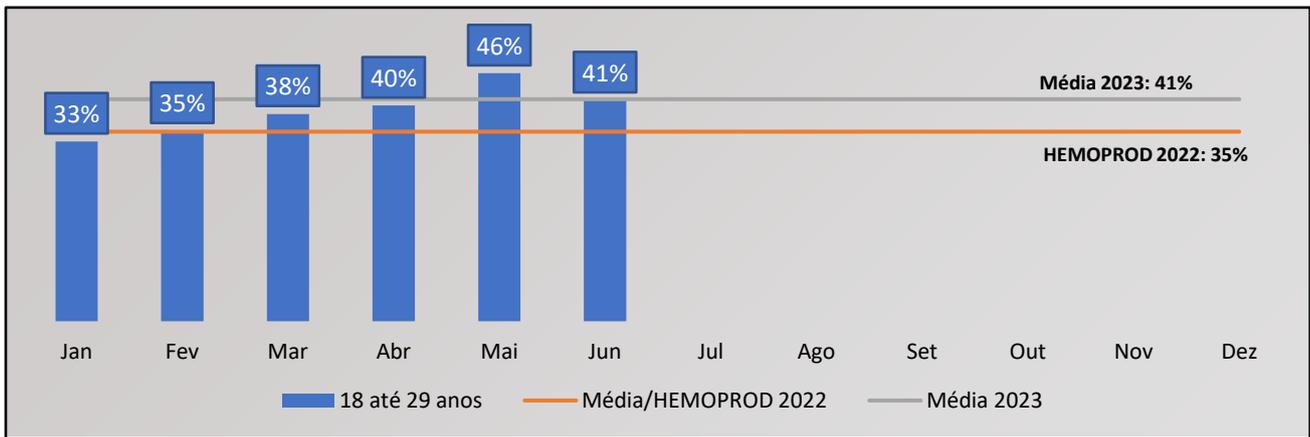
Análise Crítica: Inversamente ao anterior, o gênero masculino mantém-se consagrado com um maior índice maior de alcance, como uma representatividade de 56% dos atendimentos na Rede Hemo. O trabalho de sensibilização para a doação de sangue é igualmente para os dois gêneros. A nossa equipe de divulgação a Ascom, realiza trabalhos diários com este fim e também nossa equipe de telefonia atua com a busca ativa, por meio da equipe do SAL.

10.1.7. COMPARATIVO QUANTO A IDADE

10.1.7.1. DOADORES DE 18 ATÉ 29 ANOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores de 18 à 29 anos	1.351	1.576	1.881	2.240	2.861	2.393						
% Alcance	33%	35%	38%	40%	46%	41%						
Média/HEMOPROD 2022	35%											
Média 2023	41%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022

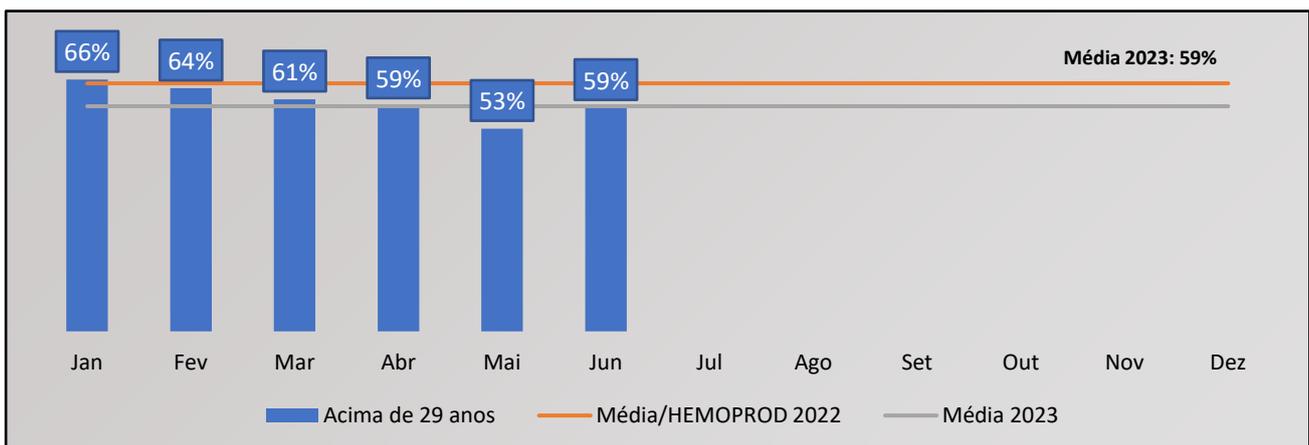


Análise Crítica: Nesse mês tivemos 2.393 doadores nessa faixa etária, um alcance de 40,8% em comparação ao mês anterior tivemos uma redução de 16,3% e isso se deve ao aumento do número de doadores acima de 29 anos de idade.

10.1.7.2. DOADORES ACIMA DE 29 ANOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores acima de 29 anos	2.685	2.857	2.989	3.320	3.319	3.437						
% Alcance	66%	64%	61%	59%	53%	59%						
Média/HEMOPROD 2022	65%											
Média 2023	59%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022



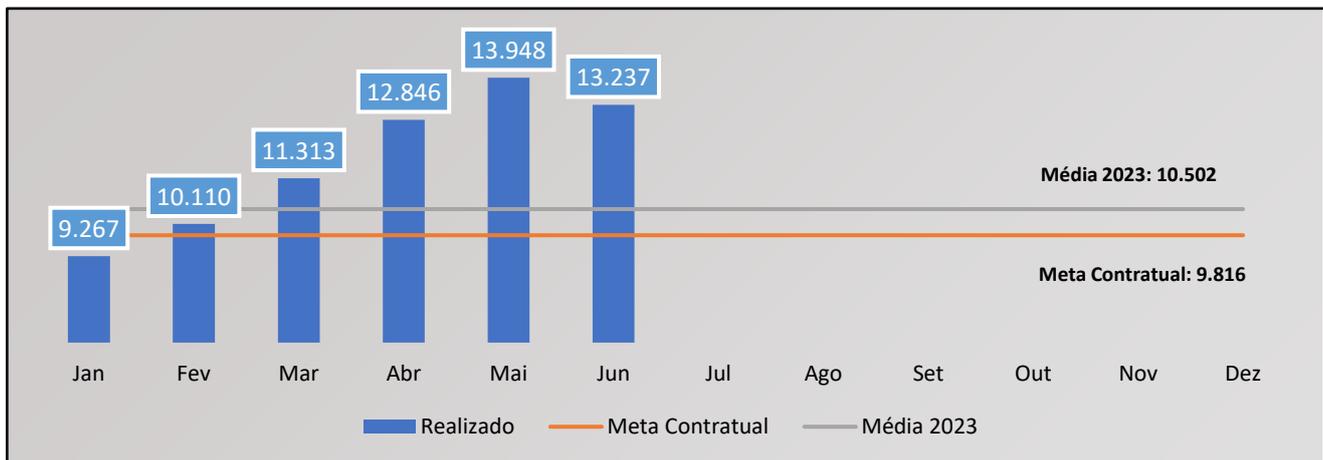
Análise Crítica: Os doadores dessa faixa etária, historicamente apresentam-se em maior número quando comparado ao indicador anterior. Nesse mês tivemos um aumento desses doadores. No

mês de junho tivemos 3.437 doadores o que representou 58,6%, desse total 96 doadores estão na faixa etária de 60 a 69 anos de idade, representando 1,6%.

11.2 HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS

11.2.1. QUANTITATIVO DE HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	9.267	10.110	11.313	12.846	13.948	13.237						
Meta contratual	9.816											
Média 2023	10.502											

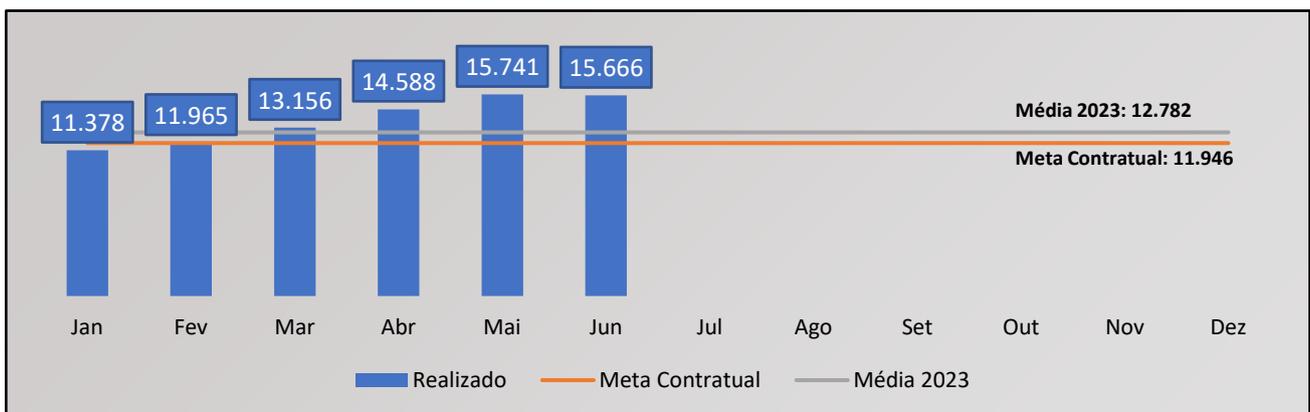


Análise crítica: A Rede HEMO apresentou em junho de 2024 uma produção total de 13.237 hemocomponentes, uma redução de 5,3% em comparação ao mês de maio, mesmo assim o resultado se encontra dentro da meta contratual e da média de produção de 2023. O número de coletas realizadas nas unidades foram significativos no quantitativo de hemocomponentes produzidos. A Gerência de Processamento é o setor responsável pela quantidade de bolsas de sangue totais processadas nesse quesito para o cumprimento da meta.

11.3 IMUNOHEMATOLOGIA

11.3.1. EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Exames Imunohematológicos (Pesquisa de Hemoglobina S; Exames Imunohematológicos em doador de sangue; Fenotipagem de Sistema RH-Hr e Kell; Teste de Fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel) Realizados	11.379	11.965	12.878	14.588	15.741	15.666						
Meta contratual	11.946											
Média 2023	12.782											

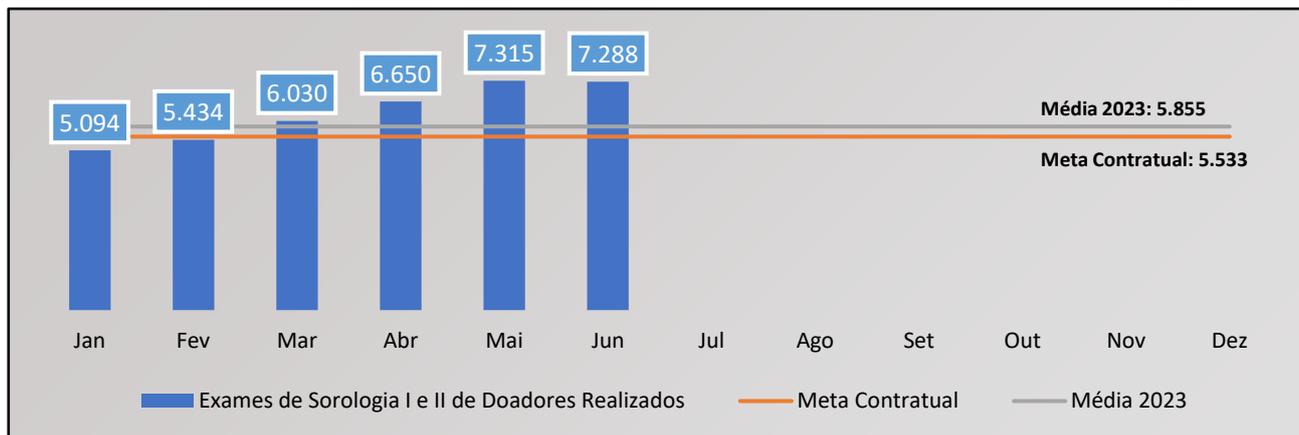


Análise crítica: Em junho foram coletadas, em toda Rede HEMO, 7.288 amostras de doadores de sangue, e realizados 15.666 exames Imunohematológicos. Observa-se que o quantitativo de exames/mês ficou 30% acima a meta contratual. Quando comparado com a média dos últimos 05 meses de 2024, com 14.081 exames, observa-se um aumento 10,4% no número exames realizados.

1.4 SOROLOGIA

11.4.1. EXAMES SOROLÓGICOS (SOROLOGIA I e II DE DOADORES)

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	5.094	5.434	6.030	6.650	7.315	7.288						
Meta contratual	5.533											
Média 2023	5.855											

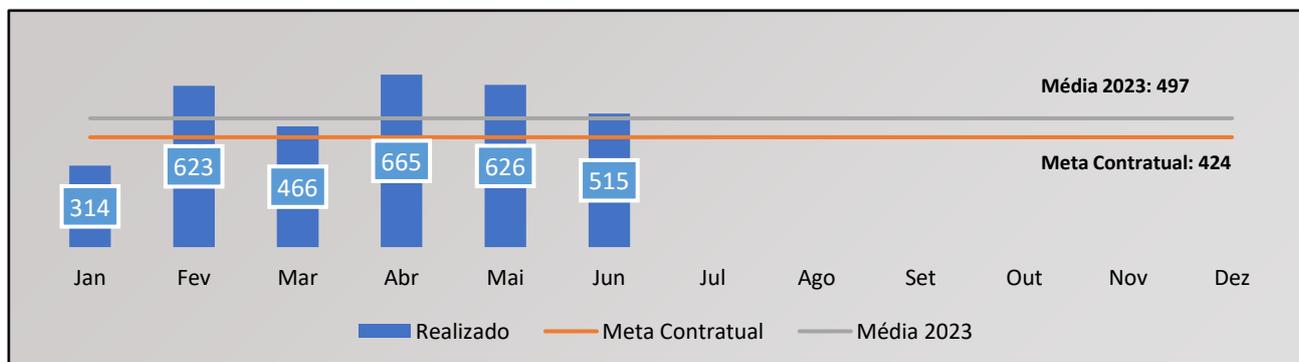


Análise crítica: No mês de junho, em toda Rede HEMO, foram coletadas 7.288 amostras de doadores para testes sorológicos, sendo realizado um total de 51.016 exames. Verifica-se que a meta contratual de 5.533 doações/mês (38.731 exames sorológicos), foi superada em 31,7%. Quando comparado com a média dos últimos 05 meses do corrente ano (42.741 exames), observa-se um aumento de 19% no número de exames sorológicos realizados para a Rede Hemo. Comparando com a média de 2023 que foi de 41.195 exames, observamos que em abril ficou 23,8% acima da média de 2023.

11.5 PROCEDIMENTOS ESPECIAIS

11.5.1. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS – COLETA DE SANGUE PARA EXAMES DE HISTOCOMPATIBILIDADE (MEDULA ÓSSEA)

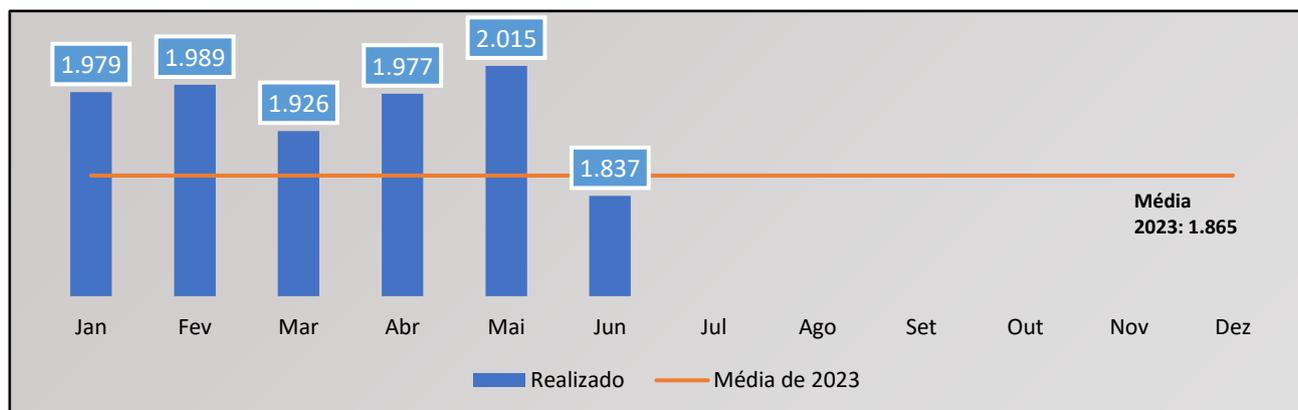
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Procedimentos Especiais (Coleta de sangue para exames de histocompatibilidade [medula óssea]) realizados	314	623	466	665	626	515						
Meta contratual	424											
Média 2023	497											



Análise Crítica: No mês de junho, tivemos 515 novos cadastros de voluntários a doação de medula óssea. A principal causa dessa redução em comparação ao mês anterior foi o aumento no número de doadores acima de 29 anos de idade, onde a maioria já possui cadastro no Redome e outros já estão acima da idade mínima permitida para realização de novos cadastros. Vale ressaltar que conforme a Portaria nº 685 de 16 de junho de 2021, define que a idade mínima para o cadastro de novos doadores no REDOME é de 35 anos de idade.

11.5.2. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Procedimentos Especiais (Deleucotização de Concentrado de Hemácias; Deleucotização de concentrado de plaquetas; Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias; Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão, Preparo e distribuição de componentes lavados; Preparo e distribuição componentes aliquotados) realizados	100% da demanda atendida 1.979	100% da demanda atendida 1.989	100% da demanda atendida 1.926	100% da demanda atendida 1.977	100% da demanda atendida 2.015	100% da demanda atendida 1.837						
Meta contratual	Atender à demanda											
Média 2023	1.865											

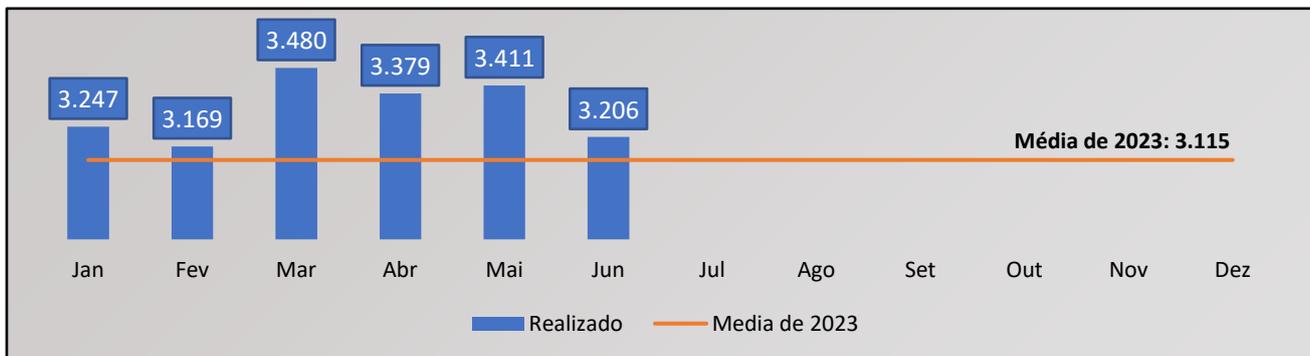


Análise crítica: Total de 1.837 procedimentos especiais realizados no mês de junho nas unidades da Rede HEMO, sendo realizados 897 deleucotizações de Concentrados de Hemácias, 41 deleucotizações de Concentrados de Plaquetas, 64 identificações de anticorpos irregulares, sendo que destas, 40 realizadas no Hemocentro Coordenador, além de 16 realizadas nos Hemocentro Regional de Catalão, 2 no Hemocentro Regional de Ceres, 2 no Hemocentro Regional de Jataí e 4 no Hemocentro Regional de Rio Verde, 678 irradiações de hemocomponentes, 12 processos de lavagem de hemocomponentes, sendo 10 realizados no Hemocentro Coordenador, 2 no Hemocentro Regional de Catalão e 2 no Hemocentro Regional de Ceres e 143 preparos e

distribuições de hemocomponentes aliquotados, destes, 135 no Hemocentro Coordenador, 05 no Hemocentro Regional de Rio Verde, 01 no Hemocentro Regional de Jataí e 01 no Hemocentro Regional de Catalão.

11.5.3. EXAMES PRÉ-TRANSFUSIONAIS I e II

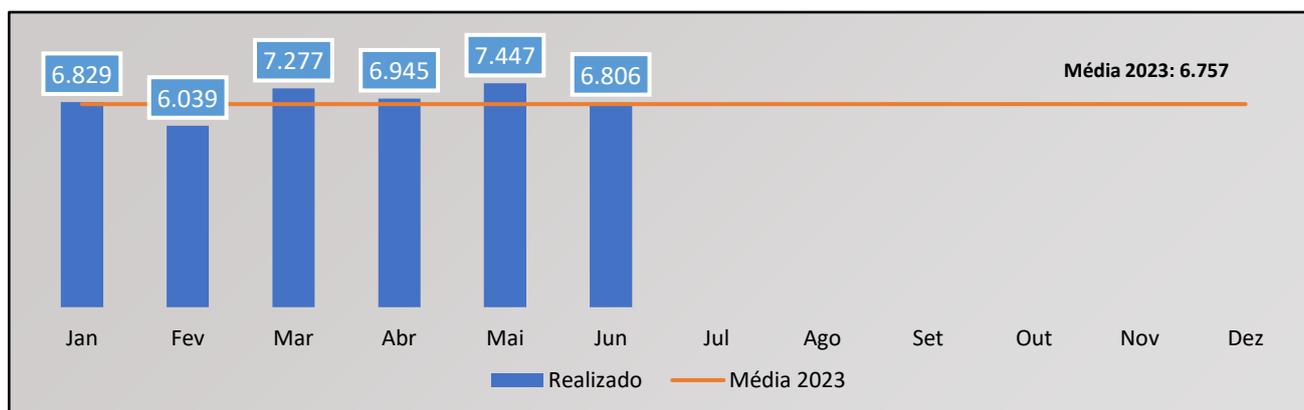
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Exames pré-transfusionais I e II realizados	100% da demanda atendida											
Meta contratual	3.247	3.169	3.480	3.379	3.411	3.206	Atender à demanda					
Média 2023	3.115											



Análise crítica: Total de 1.193 exames pré-transfusionais I realizados, sendo 1.155 destinados a atendimentos externos e 38 destinados a atendimento ambulatorial nas unidades do Hemocentro Coordenador e Hemocentro Regional de Rio Verde e um total de 2.013 exames pré-transfusionais II realizados, sendo 1.969 destinados a atendimentos externos e 44 destinados a atendimento ambulatorial nas unidades do Hemocentro Coordenador e Hemocentro Regional de Rio Verde.

11.5.4. MEDICINA TRANSFUSIONAL – HOSPITALAR

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Medicina Transfusional – Hospitalar (Distribuição de concentrado de hemácias, concentrado de plaquetas, crioprecipitado, concentrado de plaquetas por aférese, plasma fresco e plasma isento de crioprecipitado; Aférese terapêutica) realizados	100% da demanda atendida 6.829	100% da demanda atendida 6.039	100% da demanda atendida 7.277	100% da demanda atendida 6.945	100% da demanda atendida 7.447	100% da demanda atendida 6.806						
Meta contratual	Atender à demanda											

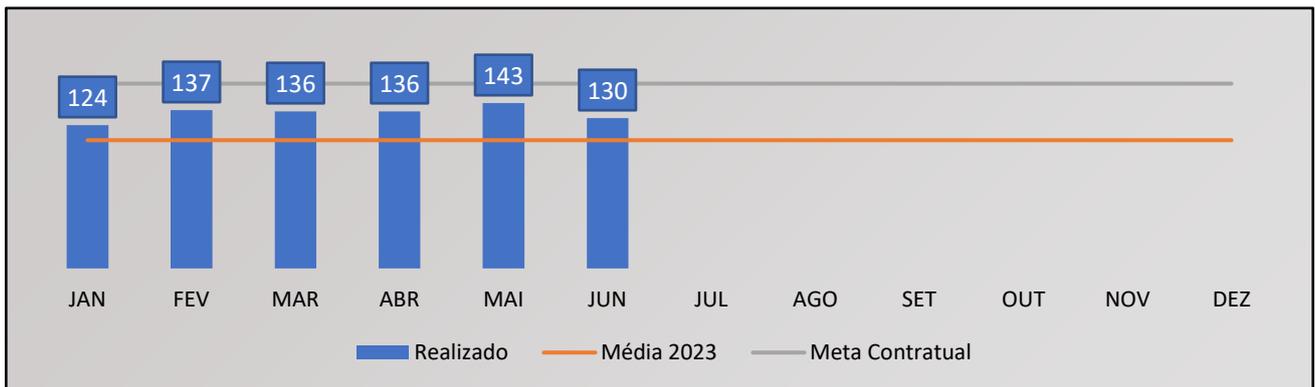


Análise crítica: Realizada a distribuição de 6.806 hemocomponentes no mês de junho de 2024, sendo que deste total, 1272 hemocomponentes foram remanejados entre unidades da Rede HEMO, seja para o atendimento direto de demandas ou para a composição de estoque. Do total de hemocomponentes distribuídos, 4.685 referem-se a Concentrado de Hemácias, sendo que dentre esses, 665 unidades foram remanejadas entre as unidades da Rede HEMO, 642 referem-se a Concentrados de Plaquetas, sendo que dentre esses 185 foram remanejados entre unidades da Rede HEMO, 259 referem-se a Crioprecipitado, sendo que deste total, 19 foram remanejados entre unidades da Rede HEMO, 110 referem-se a Concentrados de Plaquetas por Aférese, em que 16 unidades foram remanejadas entre unidades da Rede HEMO e 1.084 tratam-se de Plasma Fresco Congelado, sendo que desse total, 387 refere-se a hemocomponentes remanejados entre unidades da Rede HEMO. Além dos 6780 hemocomponentes distribuídos, também foram enviados 1.664 Plasmas para a Indústria e o remanejamento de 160 Concentrados de Hemácias para a Fundação Pró-sangue e 674 Concentrados de Hemácias para o Hemoraima, via Ministério da Saúde.

11.6 ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL

11.6.1. CLÍNICA HEMATOLÓGICA (LEITO DIA)

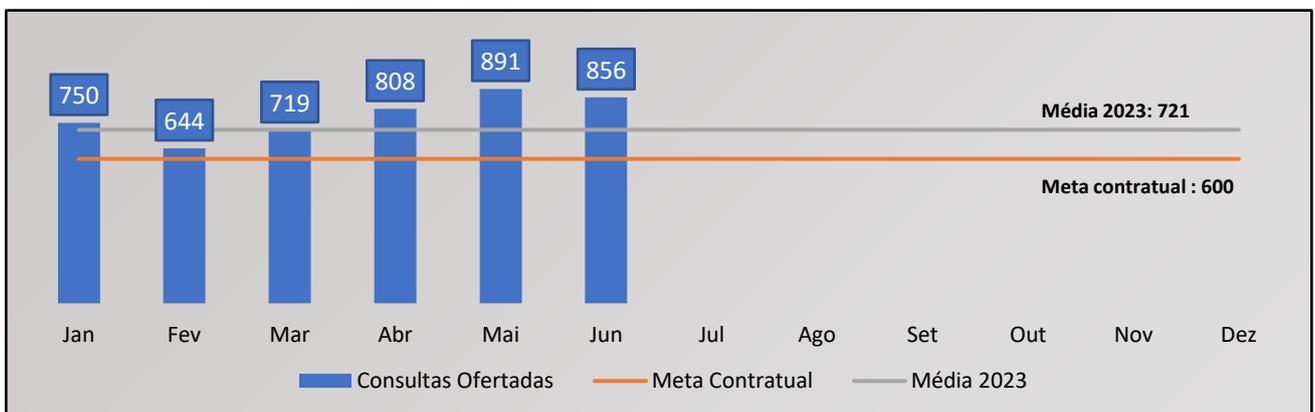
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	124	137	136	136	143	130						
Meta contratual	160											
Média 2023	111											



Análise crítica: (130) atendimentos na UNAD sob demanda, causa o número de atendimentos e oscilante, conforme a indicação médica. As condições clínicas do paciente que determinara qual procedimento ira realizar.

11.6.2. CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR

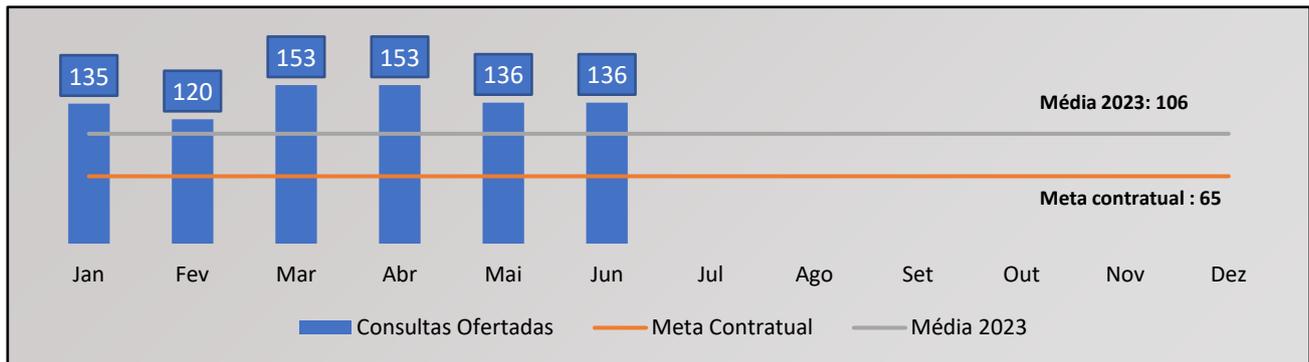
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Ofertado	750	644	719	808	891	856						
Meta contratual	600											
Média 2023	111											



Análise crítica: Em maio, foram ofertadas 856 consultas médicas, realizados 602 consultas médicas, superando a meta estabelecida pela SES.

11.6.3. CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS – HEMOCENTRO REGIONAL DE RIO VERDE

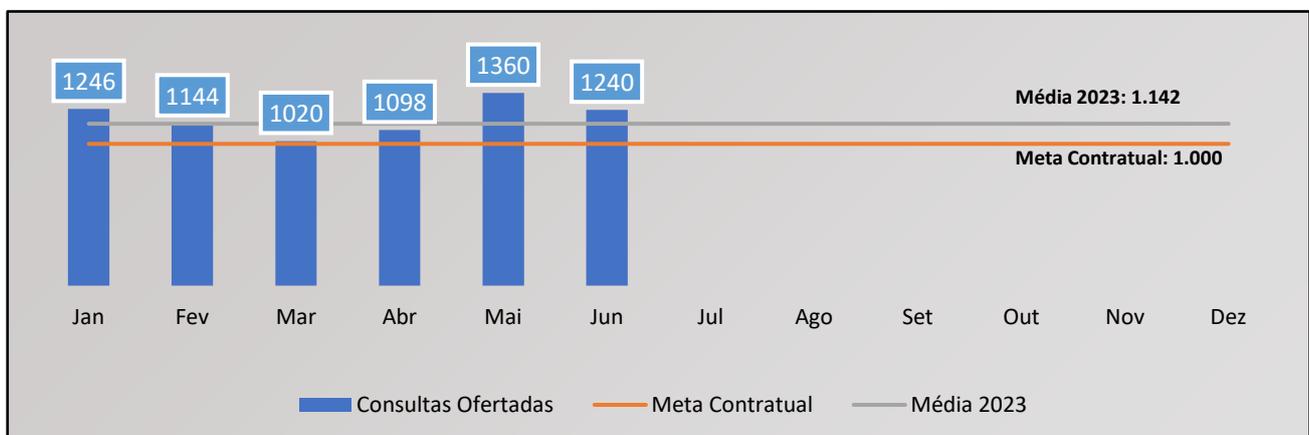
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Ofertado	135	120	153	153	136	136						
Meta contratual	65											
Média 2023	106											



Análise crítica: Foram ofertadas 136 consultas médicas, realizados 72 consultas médicas.

11.6.4. CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR

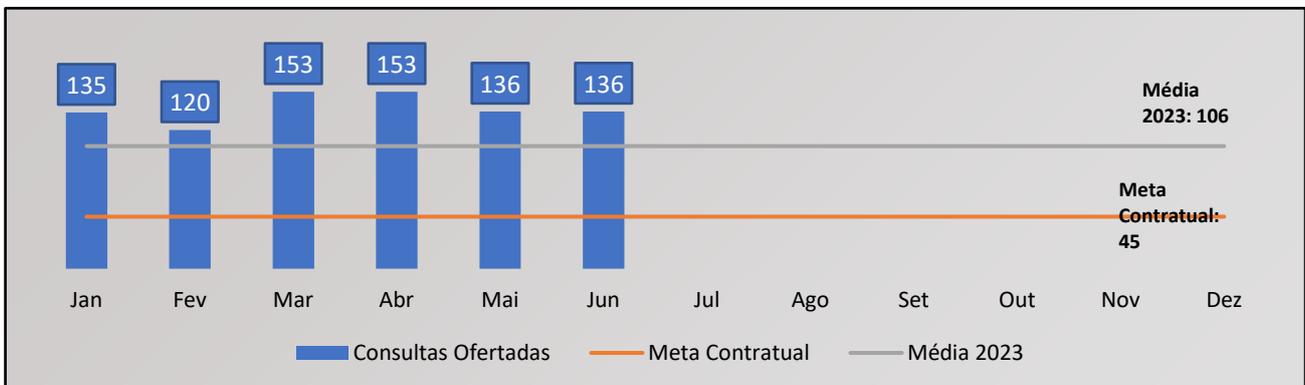
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Ofertado	1.246	1.144	1.020	1.098	1.360	1.240						
Meta contratual	1.000											
Média 2023	1.142											



Análise crítica: Em maio, foram ofertados 1.240 consultas multidisciplinares ao Complexo Regulador Estadual, sendo realizadas 1.068 consultas da equipe multidisciplinar, superando a meta estabelecida pela SES.

11.6.5. CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS OFERTADAS – HEMOCENTRO REGIONAL DE RIO VERDE

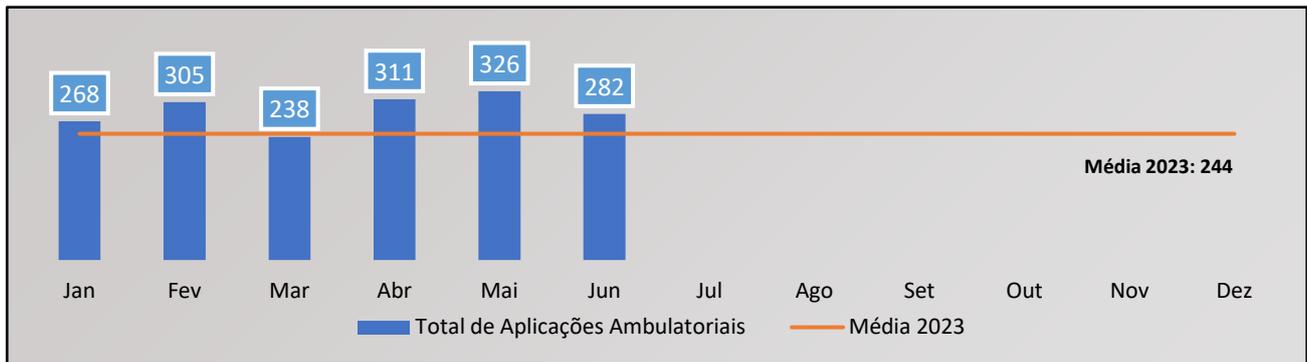
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Ofertado	135	120	153	153	136	136						
Meta contratual	45											



Análise crítica: Neste mês, foram ofertadas 136 consultas de enfermagem, realizadas 71 consultas enfermagem realizada. superando a meta estabelecida pela SES.

11.6.7. ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Total de Aplicação de pró-coagulantes e medicamentos em pacientes com coagulopatias hereditárias e/ou hemoglobinopatias; Exames pré-transfusioinais I e II; Transfusão de Concentrado de plaquetas, concentrado de hemácias, crioprecipitado e concentrado de plasma fresco; Sangria terapêutica.	268	305	238	311	326	282						
Meta contratual	Atender à demanda											
Média 2023	244											



Análise crítica: Em maio, foram realizados (282) procedimentos, cujo atendimento ocorre sob demanda e conforme as condições clínicas dos pacientes.

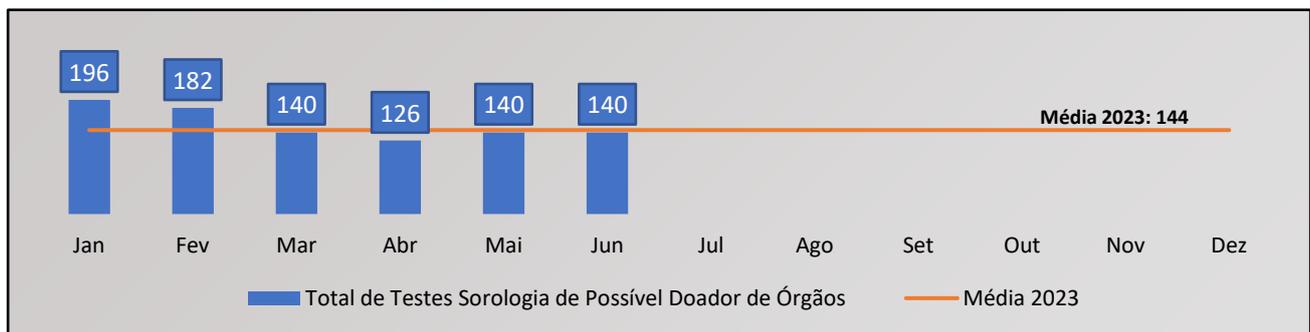
11.6.8. EXAMES HEMATOLÓGICOS E COAGULAÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Total de Exames Hematológicos e Coagulação (Dosagem de fator IX, VIII, fibrinogênio e VIII [inibidor]; Determinação de tempo de determinação de tromboplastinaparcial [TTPA], Determinação de tempo de determinação de protombina [TAP]; Hemograma/ Dosagem de fator IX [inibidor]; Tempo de Trombina; Teste de atividade do Cofator da ristocetina [VWF:Rca]; Dosagem do fator de von Willebrand [VWF:a G]).	560	535	576	704	771	697						
Meta contratual	325											
Média 2023	556											

Análise crítica: Em junho de 2024 foram realizados 697 testes hematológicos e de hemostasia, incluindo os testes para doadores de aférese, pacientes do ambulatório de hemoglobinopatias e coagulopatias. Com isso superou, em 99%, a meta contratual. Quando comparado com a média dos últimos 05 meses do corrente ano (629 exames), observa-se um aumento, de 11% no quantitativo de exames realizados. Este aumento está associado ao maior número de atendimento aos pacientes no ambulatório de hemostasia e hemoglobinopatia, e às ações de captação para doação de plaqueta aférese que necessitam realizar hemograma. Foi observado um aumento crescente no quantitativo de doadores de aférese no decorrer dos cinco primeiros meses deste ano, levando ao maior número de hemogramas.

11.6.9. TESTES LABORATORIAIS – DOADOR DE ÓRGÃOS

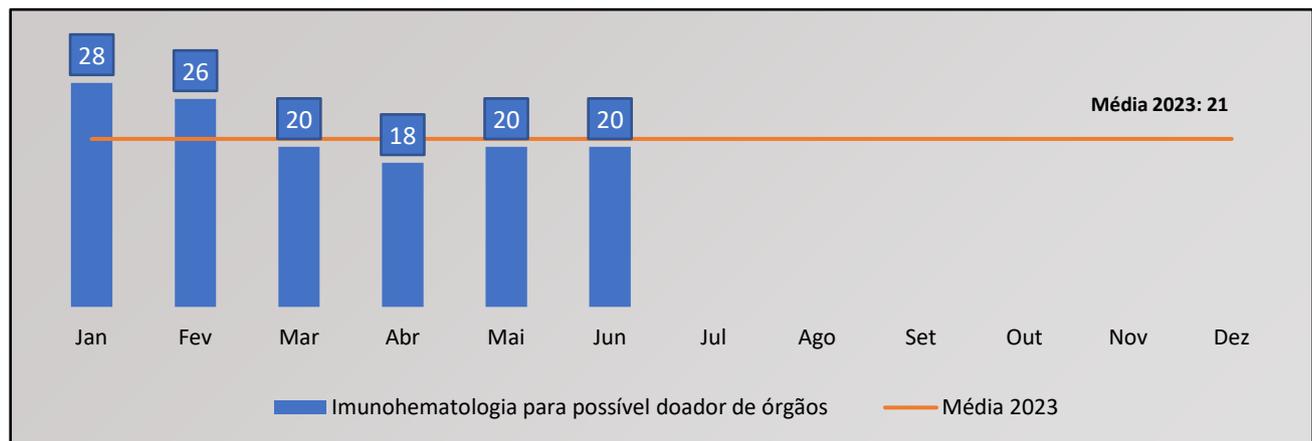
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Testes Laboratoriais (Sorologia para possível doador de órgãos) Sífilis, Chagas, HbsAg, Anti-HBC (IgM/IgG), Anti-HCV (IgM/IgG), Anti-HIV, Anti-HBS, Citomegalovírus (IgM/IgG), Epstein Barr (IgM/IgG), Toxoplasmose (IgM/IgG).	196	182	140	126	140	140						
Meta contratual	Atender à demanda											
Média 2023	144											



Análise crítica: A Central de Transplante de Órgãos de Goiás enviou, em junho/2024, 10 amostras de candidatos à doação de órgãos e tecidos, onde foram realizados, pelo laboratório, 140 testes sorológicos, mesmo quantitativo que o mês anterior. A meta contratual estipulada pela Secretaria de Estado da Saúde (SES) é que o HEMOGO atenda toda demanda dos candidatos à doação de órgãos e tecidos do Estado de Goiás, e o HEMOGO realizou, prontamente, os testes em todas as amostras encaminhadas pela Central de Transplantes de Órgãos e Tecidos de Goiás. Analisando o mês anterior, verifica-se um leve aumento no número de candidatos à doação de órgãos e tecidos.

11.6.10. TESTES LABORATORIAIS – IMUNOHEMATOLOGIA PARA POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Testes Laboratoriais Imunohematologia para possível doador de órgãos (Determinação direta e reversa do grupo ABO, pesquisa de fator Rh inclui D Fraco)	28	26	20	18	20	20						
Meta contratual	Atender à demanda											
Média 2023	21											

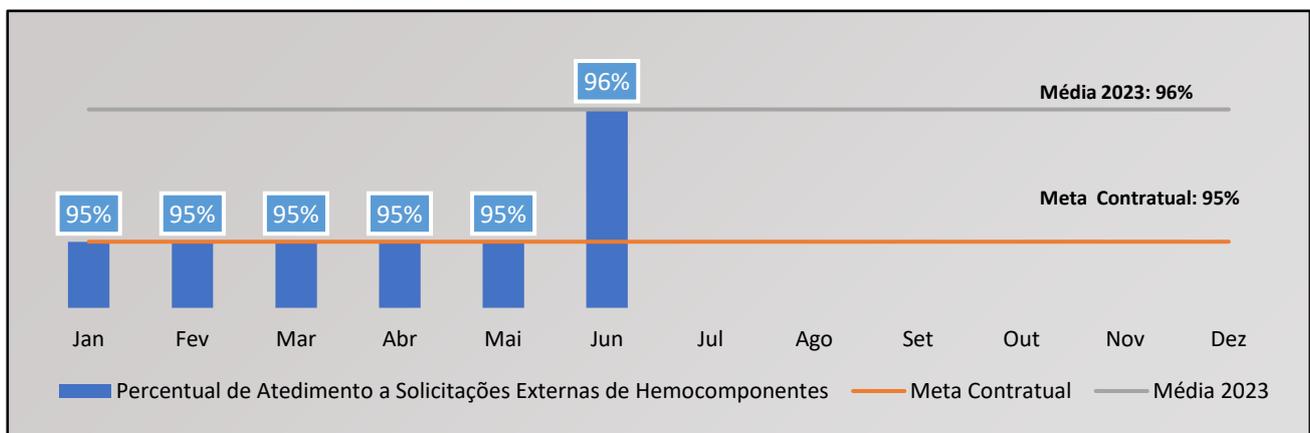


Análise crítica: A Central de Transplante de Órgãos de Goiás enviou em junho/2024, 10 amostras de candidatos à doação de órgãos e tecidos, onde foram realizados, pelo laboratório, 20 testes imunohematológicos. A meta contratual é que o HEMOGO atenda toda demanda dos candidatos à doação de órgãos e tecidos do Estado de Goiás, e o HEMOGO realizou, prontamente, os testes em todas as amostras encaminhadas pela Central de Transplantes de Órgãos e Tecidos de Goiás. Analisando o mês anterior, verifica-se um discreto no número de candidatos à doação de órgãos e tecidos.. Analisando o mês anterior, verifica-se um discreto no número de candidatos à doação de órgãos e tecidos.

11.7 INDICADORES DE DESEMPENHO

11.7.1. PERCENTUAL DE ATENDIMENTO A SOLICITAÇÕES EXTERNAS DE HEMOCOMPONENTES

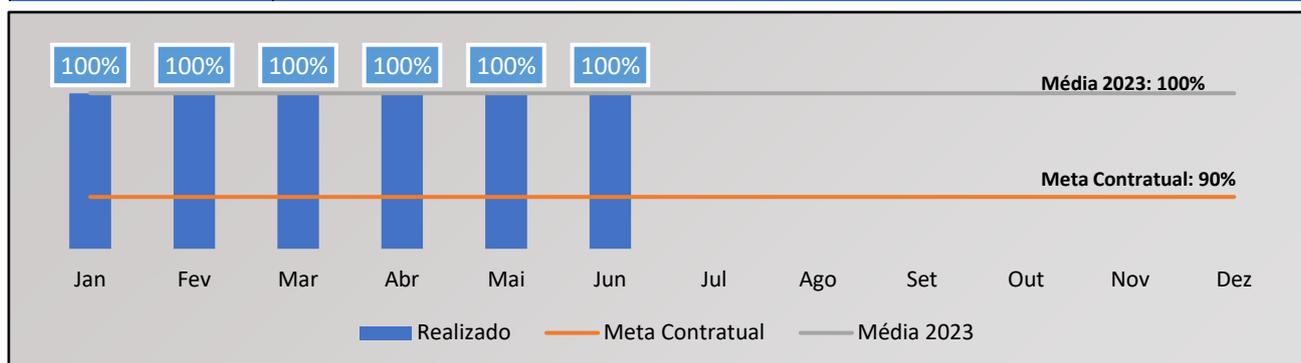
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Atendimento a Solicitações Externas de Hemocomponentes	95%	95%	95%	95%	95%	96%						
Meta contratual	≥95%											
Média 2023	96%											



Análise crítica: De um total de 5.700 solicitações de hemocomponentes, houve o atendimento de 5.494 hemocomponentes, desse quantitativo, a grande maioria refere-se ao atendimento de pacientes em que houve a análise de hematologista, priorizando segurança transfusional e uso racional do sangue e o quantitativo referente a solicitações de Agências Transfusionais diz respeito principalmente à solicitação de grande quantidade de Concentrados de Hemácias apresentando índice de devolução pelas mesmas e também solicitações de Concentrados de Plaquetas sem indicação, também havendo a validação do hematologista. Em nenhuma das situações anteriormente mencionadas, houve o prejuízo de atendimento ao paciente. Em contrapartida, na avaliação do hematologista, houve o atendimento de 03 Concentrados de Hemácias, 09 Concentrados de Plaquetas Randômicas, 06 Crioprecipitados e 01 Plasma Fresco Congelado não solicitados pelos médicos assistentes.

11.7.2. PERCENTUAL DE CUMPRIMENTO DE VISITAS TÉCNICO-ADMINISTRATIVAS NOS SERVIÇOS ASSISTIDOS PELAS UNIDADES GERENCIADAS PELO PARCEIRO PRIVADO

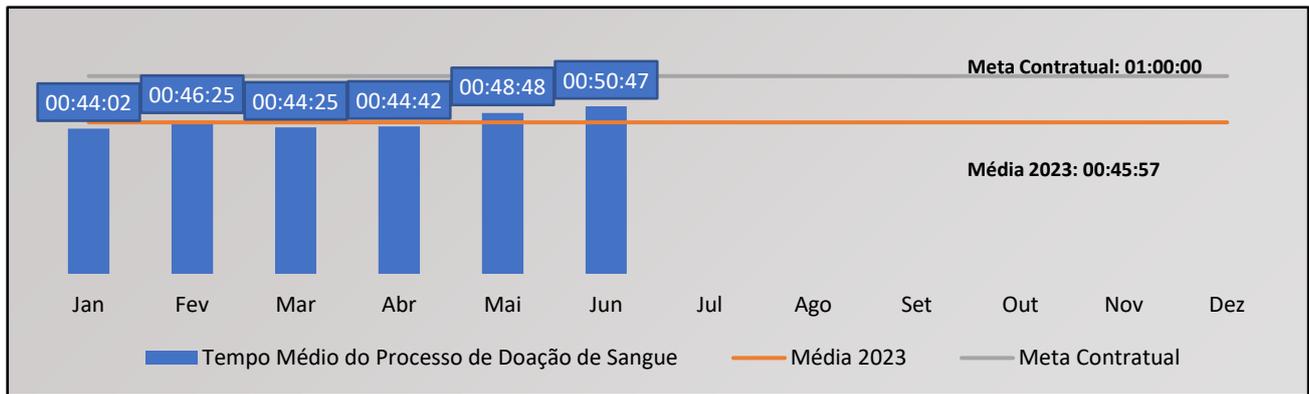
NÚMERO DE VISITAS PROGRAMADAS X NÚMERO DE VISITAS REALIZADAS												
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Visitas Realizadas x Programadas	100%	100%	100%	100%	100%	100%						
Meta contratual	90%											
Média 2023	100%											



Análise Crítica: No mês de maio, todas as visitas que foram programadas, foram realizadas, resultando no percentual de alcance de 100% das visitas programadas. O objetivo consiste na realização de visitas técnicas/administrativas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas pelo parceiro privado, para os quais fornecem hemocomponentes, bem como objetivo verificar a conformidade de procedimentos e uso adequado dos hemocomponentes, bem como fornecer orientações para adequações visando a garantia da segurança transfusional, a rastreabilidade dos hemocomponentes fornecidos e a promoção do uso racional do sangue.

11.7.7. TEMPO MÉDIO DO PROCESSO DE DOAÇÃO DE SANGUE

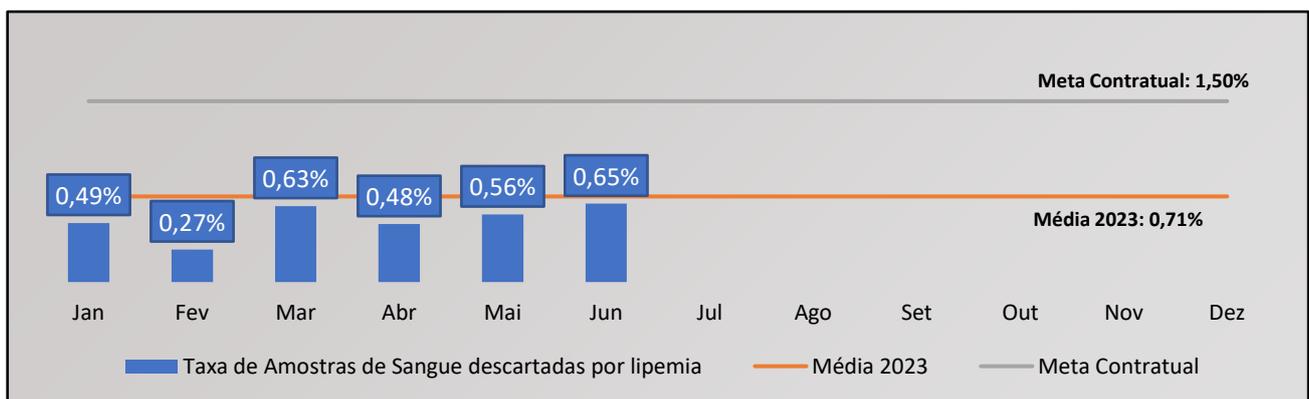
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Tempo Médio do Processo de Doação de Sangue	00:44:02	00:46:25	00:44:25	00:44:42	00:48:48	00:50:47						
Meta contratual	≤60 minutos											
Média 2023	00:45:57											



Análise Crítica: Apesar do aumento do número de candidatos conseguimos manter o tempo de atendimento dentro da meta contratual nas unidades da Rede Hemo. Em comparação ao mês anterior tivemos um aumento no tempo de atendimento principalmente pelo maior número de doações na primeira quizeana do mês finalizando as doações do projeto ProBem.

11.7.8. TAXA DE AMOSTRAS DE SANGUE DESCARTADAS POR LIPEMIA

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Amostras de Sangue descartadas por lipemia	0,49%	0,27%	0,51%	0,48%	0,56%	0,65%						
Meta contratual	≤1,5%											
Média 2023	0,71%											

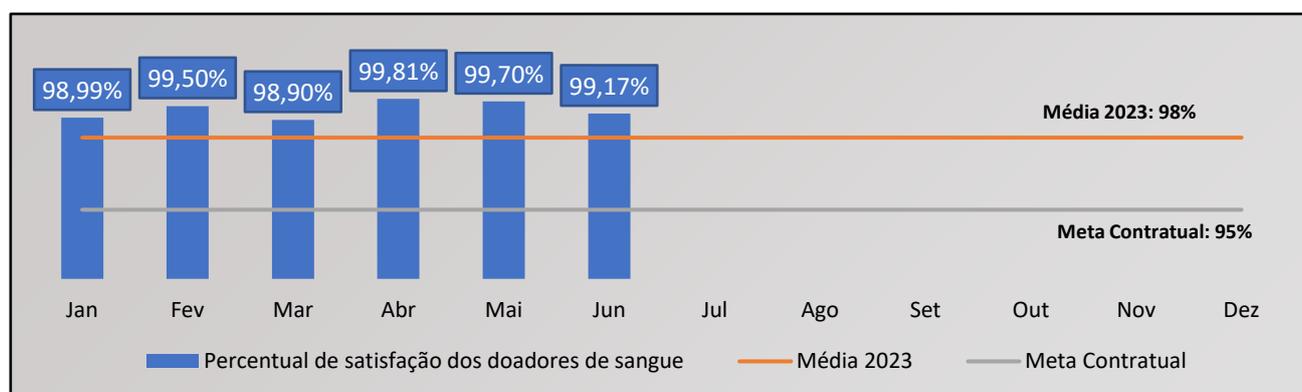


Análise Crítica: No mês de junho/2024, o índice de amostras descartas por lipemia foi de 0,65%, menor que a média de 2023 e 2022 e 43% abaixo da meta contratual, porém houve um discreto aumento quando comparado com a média dos últimos 05 meses de 2024 (0,47%). Há uma tendência à estabilidade, apesar o aumento de 35% em relação dos dois últimos meses. Este

resultado se deve à maior eficiência nas informações prestadas aos doadores sobre os critérios para uma doação, tanto nas mídias sociais quanto pelo setor de captação do HEMOGO ao agendar campanhas de coleta de sangue.

11.7.9. PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DOS DOADORES DE SANGUE

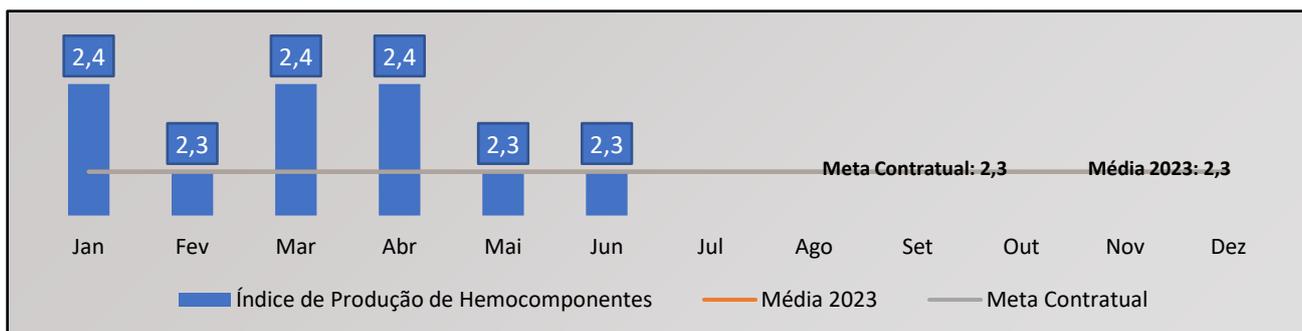
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de satisfação dos doadores de sangue	98,9%	99,5%	98,90%	99,81%	99,70%	99,17%						
Meta contratual	≥95%											
Média 2023	98%											



Análise Crítica : A pesquisa compreende todas as unidades da Rede HEMO, no total participaram 4.108 doadores, cerca de 319 participantes a menos, se comparado com o período anterior, alcançando a satisfação de 99,17%.

11.7.10. ÍNDICE DE PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Índice de Produção de Hemocomponentes	2,4	2,3	2,4	2,4	2,3	2,3						
Meta contratual	2,3											
Média 2023	2,3											



Análise Crítica: Em junho de 2024 o índice de produção de hemocomponentes obteve no valor de 2,3, valor se encontra dentro da média de 2023 e atingindo 100% da meta contratual no valor maior ou igual a 2,3.

11.7.11. ESTOQUE ADEQUADO DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS (CH)

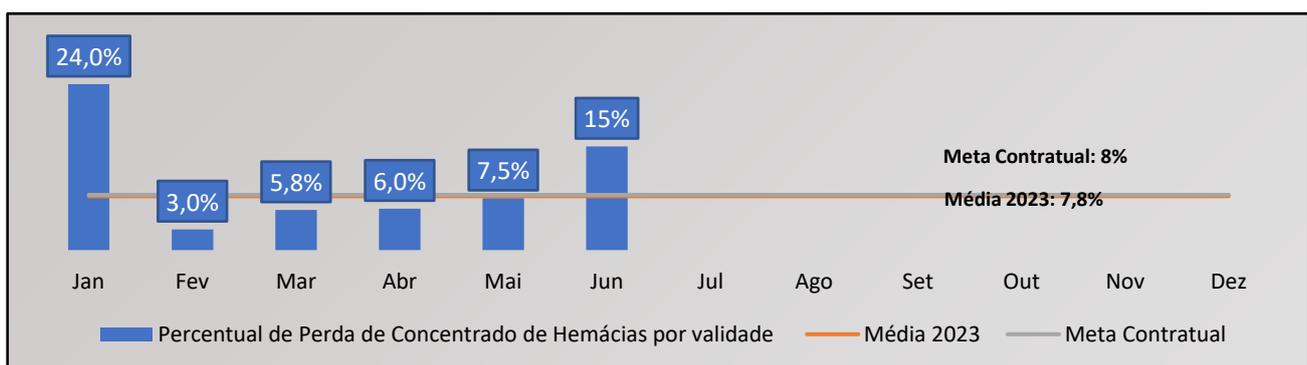
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Estoque adequado de Concentrado de Hemácias (CH) (4 a 7 dias)	Estoque Seguro (14 dias)	Estoque Seguro (12 dias)	Estoque Seguro (14 dias)	Estoque Seguro (15 dias)	Estoque Seguro (17 dias)	Estoque Seguro (21 dias)						
Média 2023	17 dias de estoque seguro											

Fonte: Guia Nacional de Gerenciamento de Estoque de Sangue em Situações de Emergências do Ministério da Saúde.

Análise Crítica: A Rede HEMO finalizou o mês de junho com o estoque em nível seguro suficiente para 15 dias.

11.7.12. PERCENTUAL DE PERDA DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS POR VALIDADE

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Perda de Concentrado de Hemácias por validade	24%	3,0%	5,8%	6,0%	7,5%	15%						
Meta contratual	≤8%											
Média 2023	7,8%											

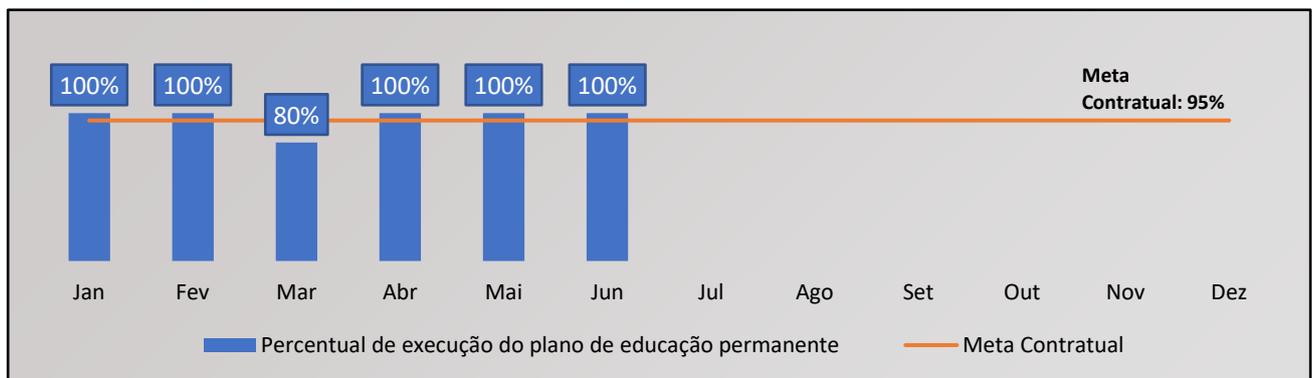


Análise Crítica: Aumento percentual do índice de descarte de Concentrados de Hemácias por validade na maioria das unidades da Rede HEMO. O aumento do descarte de Concentrados de

Hemácias por validade deve-se ao aumento da produção nos meses de abril e maio e diminuição de distribuição no mês de junho.

11.7.13. PERCENTUAL DE EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

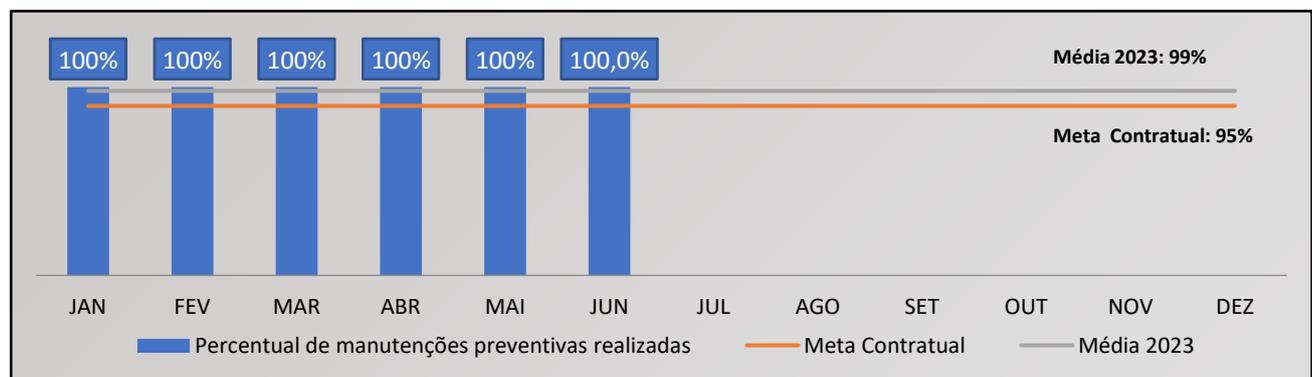
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de execução do plano de educação permanente	100%	100%	80%	100%	100%	100%						
Meta contratual	≥95%											



Análise Crítica: No mês de maio tivemos 100% de resultado do cumprimento da meta do plano de educação permanente de 2024.

11.7.14. PERCENTUAL DE MANUTENÇÕES PREVENTIVAS REALIZADAS

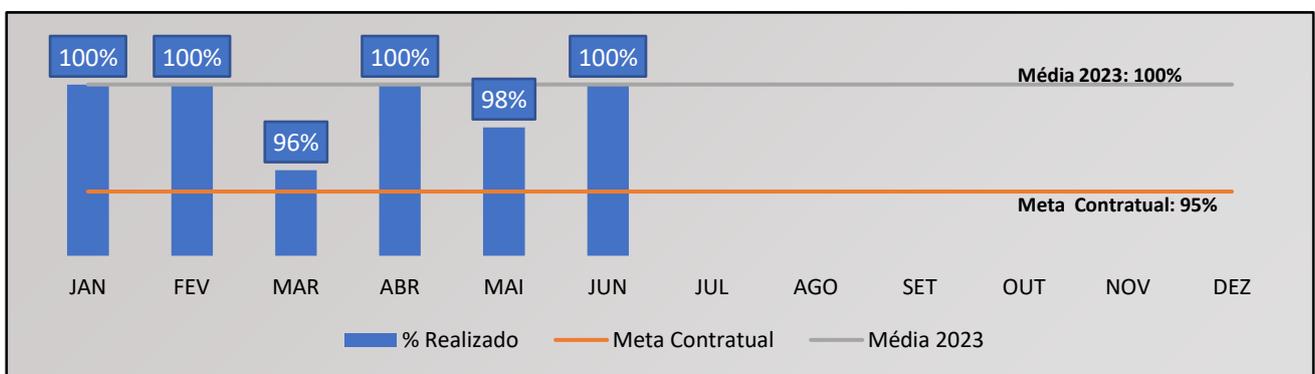
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de manutenções preventivas realizadas	100%	100%	100%	100%	100%	100%						
Meta contratual	≥95%											
Média 2023	99%											



Análise Crítica: Em Junho de 2024 estava previsto 17 manutenções preventivas. Todas foram executadas como previsto dentro do mês.

11.7.15. PERCENTUAL DE CALIBRAÇÕES DE EQUIPAMENTOS REALIZADAS

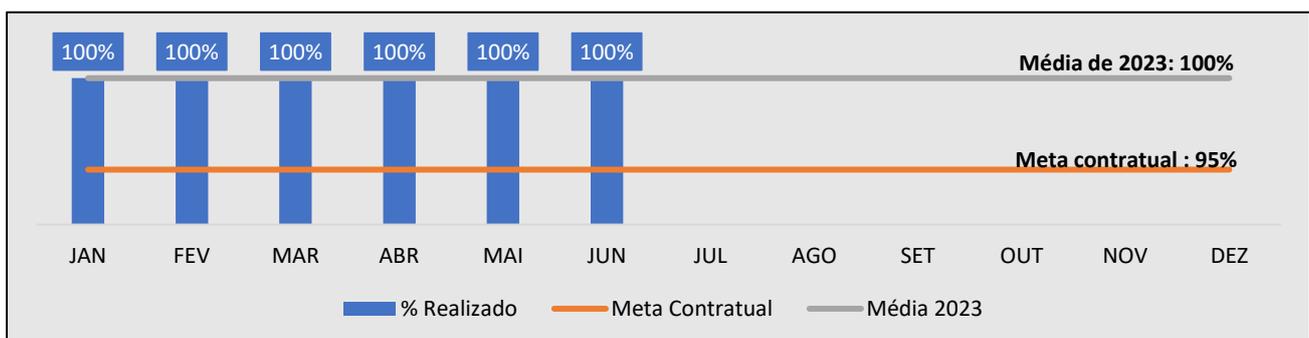
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de calibrações de equipamentos realizados	100%	100%	96%	100%	98%	100%						
Meta contratual	≥95%											
Média 2023	100%											



Análise Crítica: Em Junho de 2024 foram previstas 106 calibrações. Todas foram executadas como previsto dentro do mês.

11.7.16. PERCENTUAL DE QUALIFICAÇÕES TÉRMICAS REALIZADAS

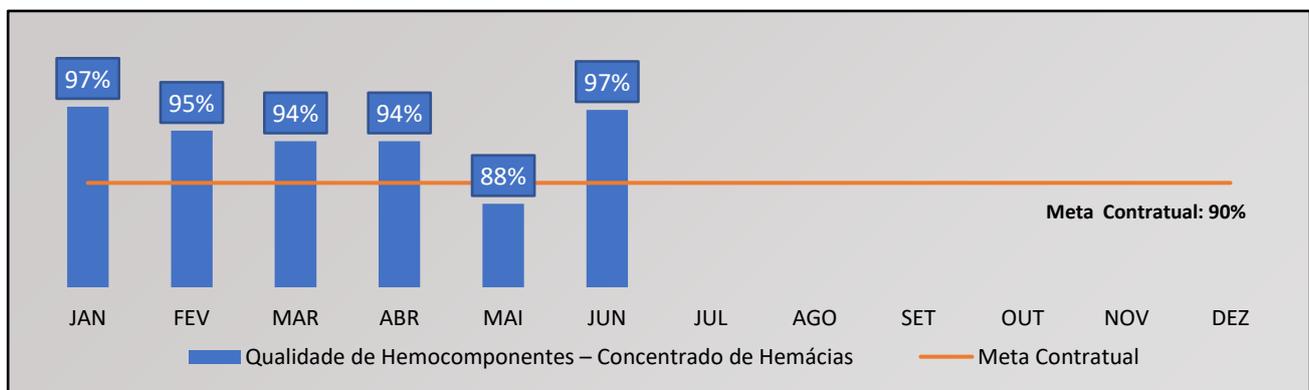
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de qualificações térmicas realizadas.	100%	100%	100%	100%	100%	100%						
Meta contratual	≥95%											
Média 2023	100%											



Análise: Em junho de 2024 estava previsto 28 qualificações. Todas foram executadas como previsto dentro do mês.

11.7.17. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS

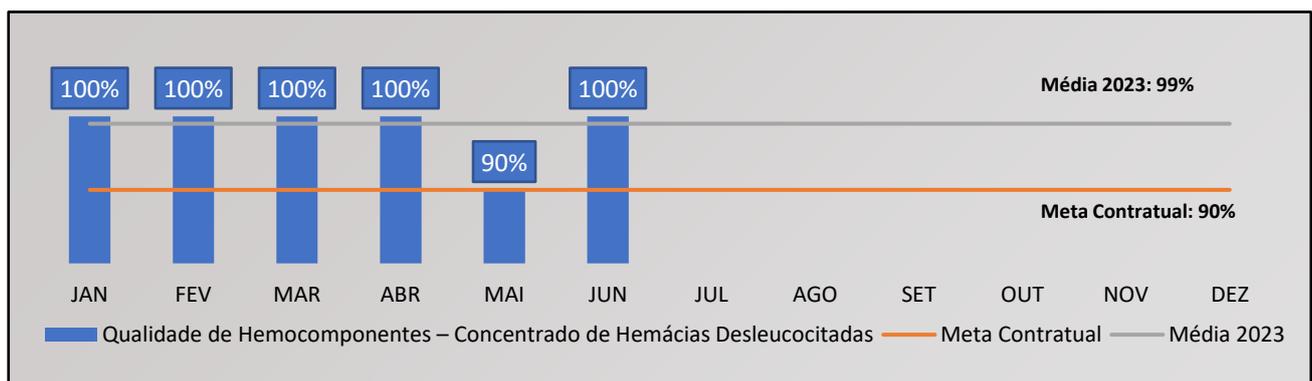
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Hemácias	97%	95%	94%	94%	88%	97%						
Meta contratual	≥90%											
Média 2023	97%											



Análise Crítica: Alcançamos uma média de 97,0 % de conformidade, superando a meta.

11.7.18. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS DESLEUCOCITADAS

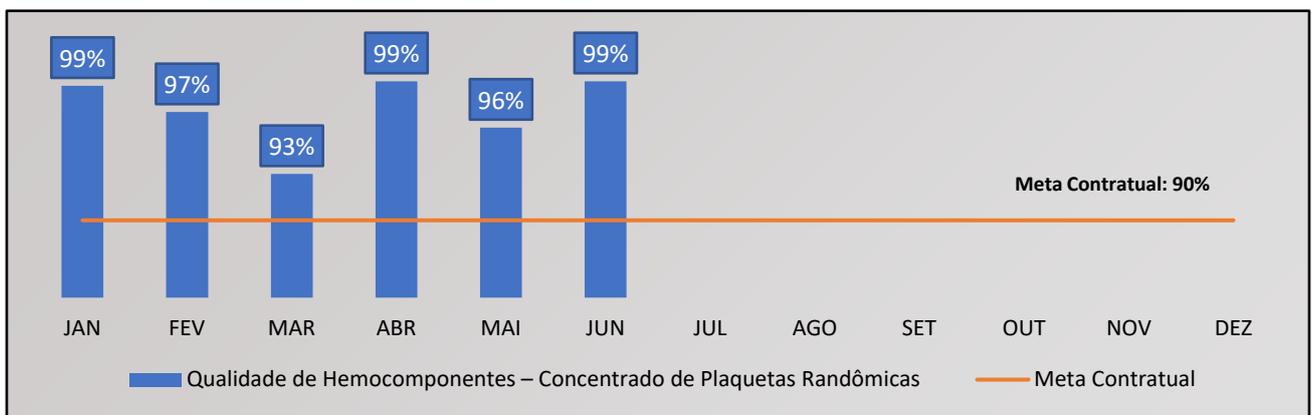
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Hemácias Desleucocitadas	100%	100%	100%	100%	90%	100%						
Meta contratual	≥90%											
Média 2023	99%											



Análise Crítica: Alcançamos a média de 90,0 % de conformidade.

11.7.19. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE PLAQUETAS RANDÔMICAS

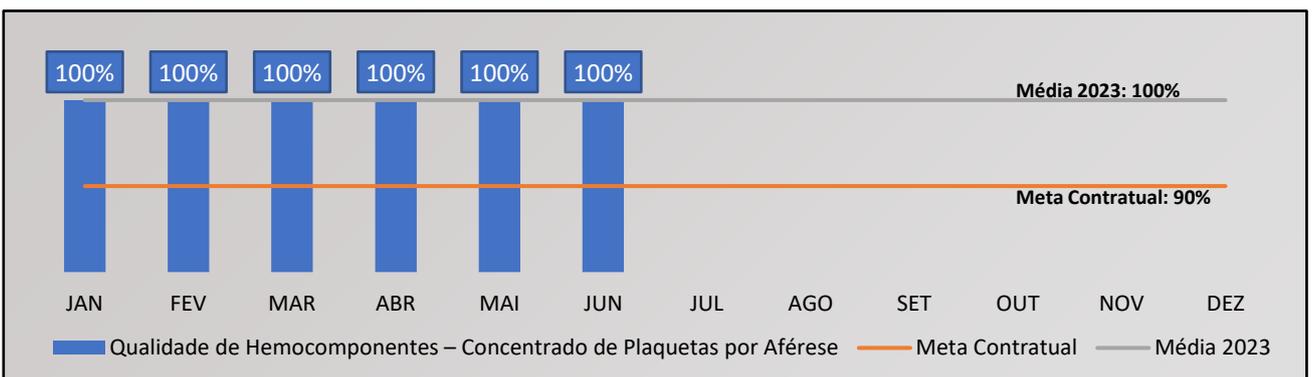
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Plaquetas Randômicas	99%	97%	93%	99%	96%	99%						
Meta contratual	≥90%											
Média 2023	97%											



Análise Crítica: Alcançamos uma média de 99,0 % de conformidade, superando a meta contratual.

11.7.20. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE CONCENTRADO DE PLAQUETAS POR AFÉRESE

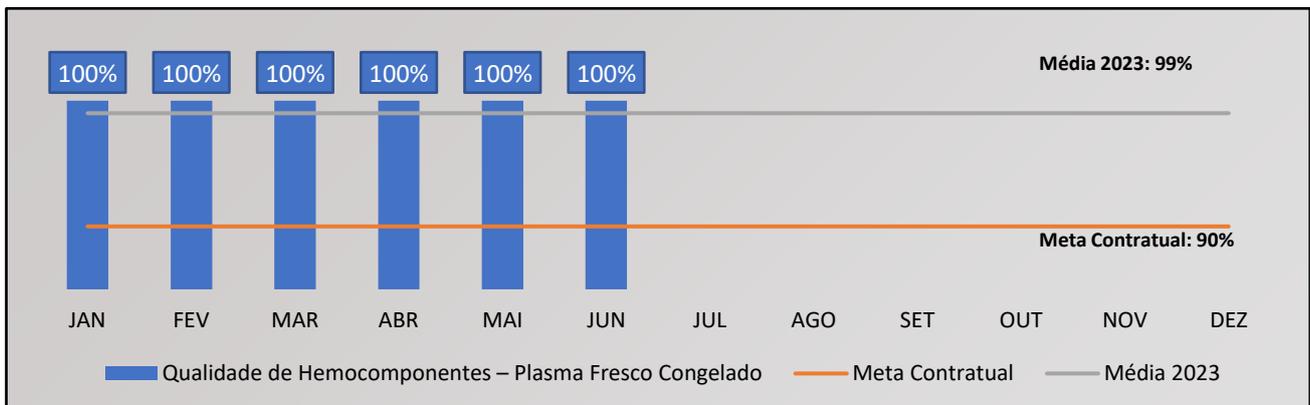
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Plaquetas por Aférese	100%	100%	100%	100%	100%	100%						
Meta contratual	≥90%											
Média 2023	100%											



Análise Crítica: Alcançamos uma média de 100% de conformidade.

11.7.21. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – PLASMA FRESCO CONGELADO

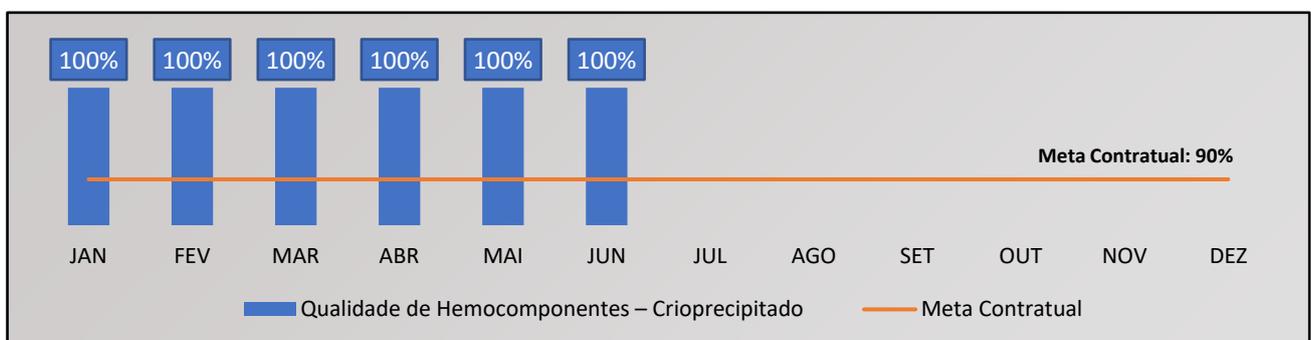
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Plasma Freco Congelado	100%	100%	100%	100%	100%	100%						
Meta contratual	≥90%											
Média 2023	99%											



Análise Crítica: Alcançamos a média de 100% de conformidade.

11.7.22. QUALIDADE DE CRIOPRECIPITADO

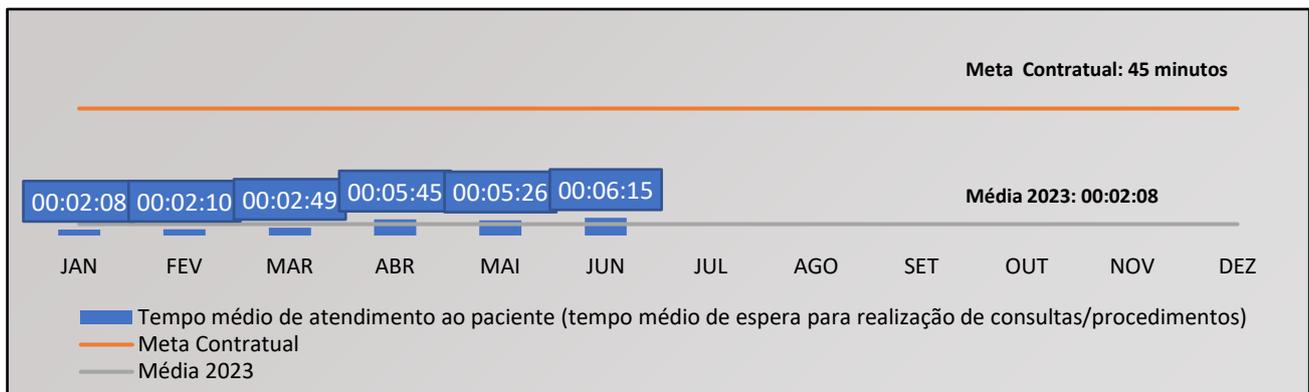
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Crioprecipitado	100%	100%	100%	100%	100%							
Meta contratual	≥90%											
Média 2023	100%											



Análise Crítica: Alcançamos a média de 100% de conformidade.

11.7.23. TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas/procedimentos)	00:02:08	00:02:10	00:02:49	00:05:45	00:05:26	00:06:15						
Meta contratual	<45%											
Média 2023	00:04:02											



Análise Crítica: Em maio, o tempo médio de atendimento ao paciente foi de 00:06:15 seis minutos e quinze segundos, superando a meta estabelecida pela SES.

13. NÚCLEO DE CAPTAÇÃO DE DOADORES DE GESTÃO CIDADÃ

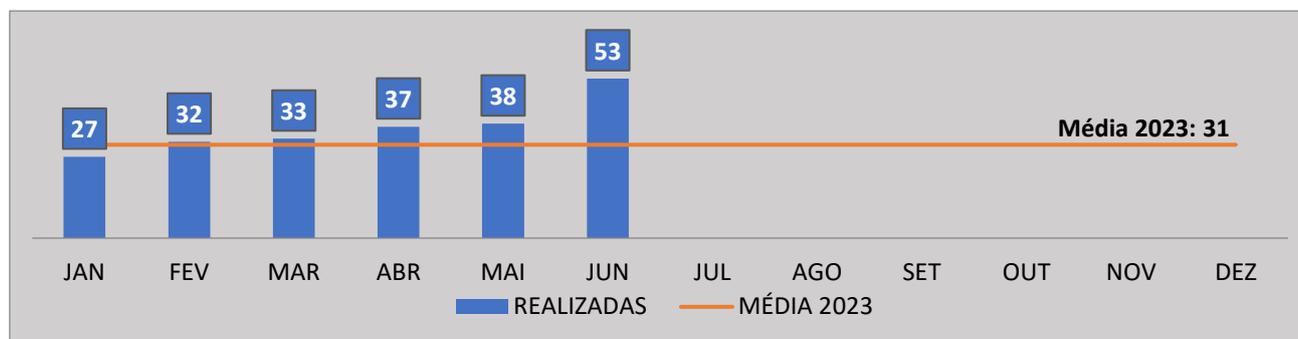
13.1. CAMPANHAS DE COLETA EXTERNA DE DOAÇÃO DE SANGUE

Campanhas Externas –junho de 2024				
Coleta externa representou 14% das coletas da Rede HEMO				
Nº de campanhas mês: 14 Coletas realizadas	Nº de Cadastros	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
TOTAL GERAL	1003	813	190	68

Análise crítica: No mês de junho as coletas realizadas pela unidade móvel representou 14% das coletas realizadas na Rede HEMO, contribuindo para manter o estoque de hemocomponentes.

13.2. CAMPANHAS INTERNAS

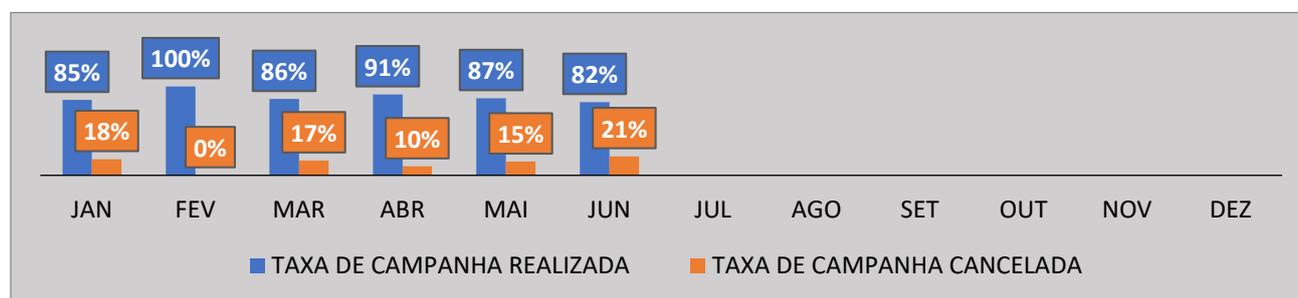
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Coletas internas Realizadas	27	32	33	37	38	53						
Média 2023	27											



Análise Crítica: Neste mês, realizamos parceria para a abertura de 15 (quinze) campanhas internas, dentre diversos segmentos, tais como: Igrejas, empresas, grupos sociais e órgãos públicos, onde todos contribuíram de maneira significativa para o alcance dos resultados esperados por este órgão, tendo como objetivo, a manutenção do estoque regular de sangue para atender a demanda apresentada diariamente.

13.3. CAMPANHAS EXTERNAS

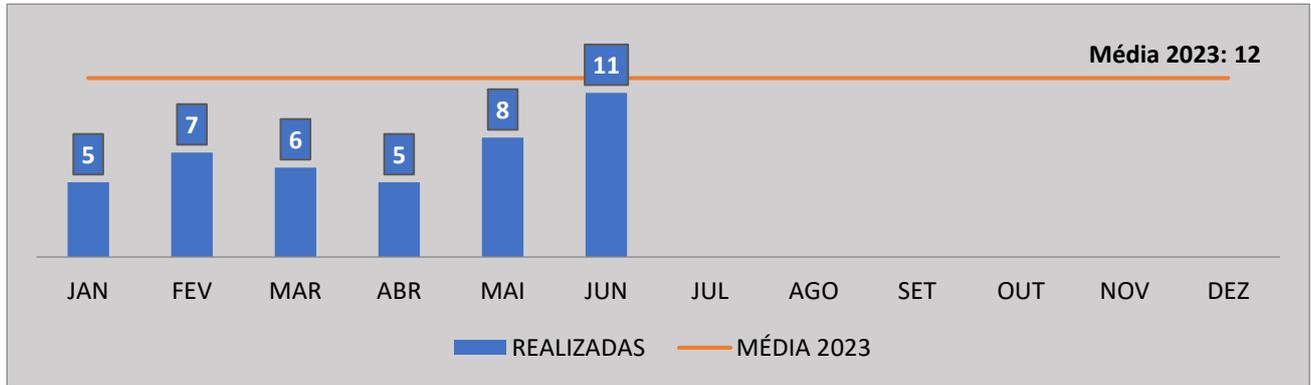
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Coletas Externas Programadas	13	18	21	22	15							
Coletas Externas Canceladas/Reprogramadas	2	0	3	02	02							
Coletas Externas Realizadas	11	18	18	20	13							



Ações de melhoria: No mês em vigência, foram programadas 17 (dezessete) ações, dentre elas 04 (quatro) foram canceladas, por razões dos parceiros.

13.4. VISITAS TÉCNICAS - CAPTAÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Visitas Técnicas Realizadas	05	07	06	05	08	11						
Média 2022	12											

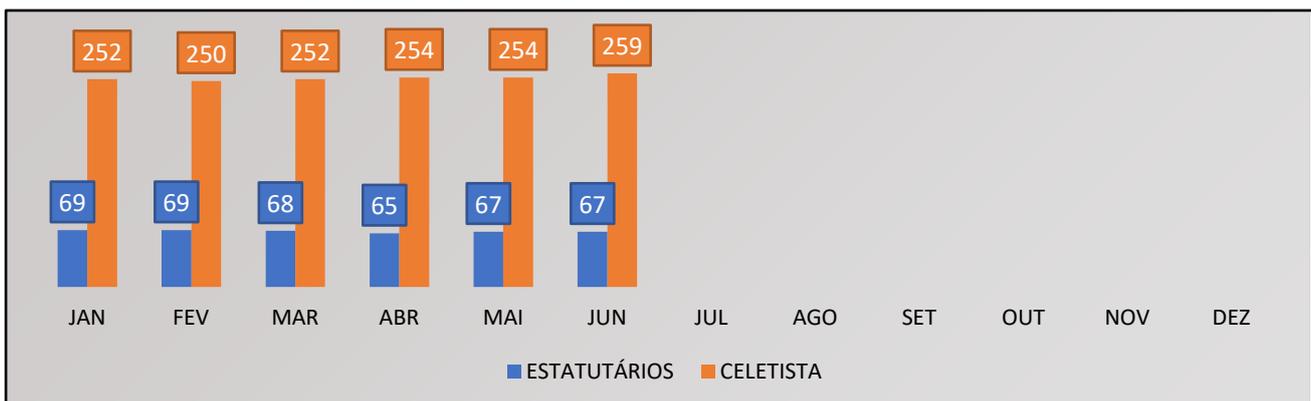


Análise Crítica: Neste mês foram realizadas 11 (onze) visitas técnicas junto aos novos parceiros contactados, bem como, aos que sofreram algum tipo de alteração relacionado ao espaço físico para realização da ação.

14. GERÊNCIA DE PESSOAL

14.1. NÚMERO DE COLABORADORES POR VÍNCULO EMPREGATÍCIO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Estatutário	69	69	68	65	67	67						
Celetista	252	250	252	254	254	259						
Total	321	319	320	319	321	326						
Média 2023	322											

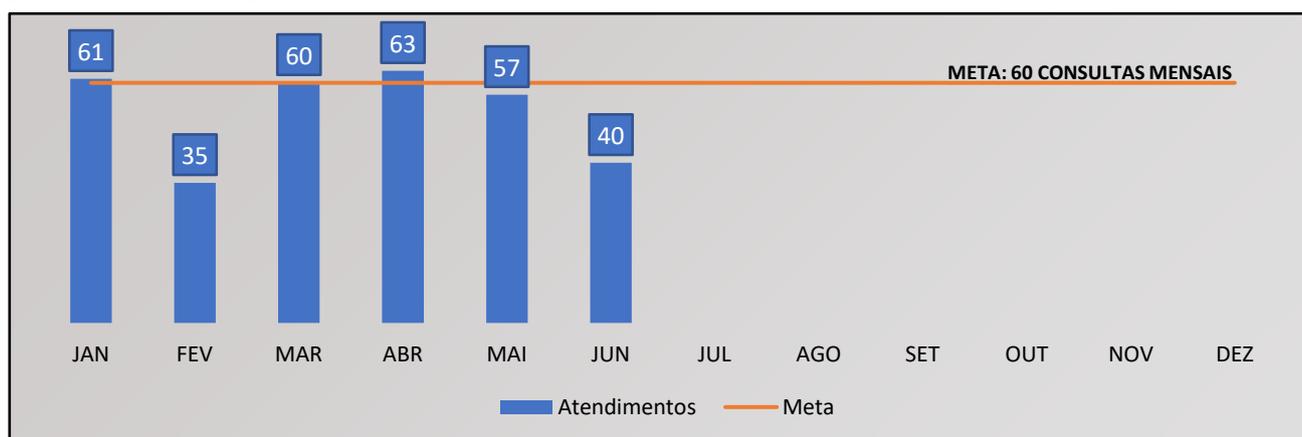


Análise Crítica: No mês de junho tivemos um total de 254 colaboradores Celetistas, em comparação com a com maio, tivemos uma um acréscimo no número de colaboradores lotado no HEMOGO. Já os Estatutários teve redução no seu quadro com 67 servidores. E, tivemos um total de 321 funcionários considerando toda a REDE HEMO, entre Celetistas e Estatutários.

15. GERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

15.1. ATENÇÃO FARMACÊUTICA AOS PACIENTES CADASTRADOS NO PROGRAMA DE COAGULOPATIAS HEREDITÁRIAS NO SISTEMA HEMOVIDA WEB COAGULOPATIAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Consultas Realizadas	43	35	60	63	57	40						
Meta	60											
Média 2023	39											



Análise crítica: foram realizadas 40 consultas farmacêuticas, as quais considerando o perfil de pacientes com doenças crônicas e nesse mês tivemos pacientes com a consulta farmacêutica dentro do prazo.

15.2 PACIENES EM USO DE FATOR VIII + FATOR VON WILLEBRAND

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
60 dias	04	01	00	03	00	00						
30 dias	291	246	244	222	243	212						
Demanda*	08	10	09	3	5	4						
Total	303	257	253	228	248	216						

* Pacientes em uso de fator VIII + fator de Von Willebrand que utiliza esse medicamento apenas em casos de sangramento e/ou emergências. Ao contrario dos demais pacientes que utilizam fator em regime de profilaxia em dias fixos.

Análise crítica: No mês de junho/2024, foram atendidos 216 pacientes no total, 212 receberam profilaxia para 30 dias e 4 pacientes sob demanda. Os pacientes realizam tratamento com os fatores de coagulação em domicílio e são devidamente treinados para realizar a infusão do medicamento.

15.3. CADASTROS DE PACIENTES COM INÍCIO DE TRATAMENTO COM FATORES DE COAGULAÇÃO.

CADASTRO DE PACIENTES EM TRATAMENTO DE COAGULOPATIAS												
DADOS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Qtidade de pacientes cadastrados	08	06	03	03	03							

Análise crítica: No mês de junho/2024 foram cadastrados 5 (cinco) novos pacientes (início de tratamento) no sistema Web Coagulopatias. O quantitativo foi superior quando comparado a maio/2024. Não temos como presumir a quantidade de pacientes a serem cadastrados, pois esse cadastro é realizado quando ocorre o diagnóstico de Coagulopatias hereditárias ou caso haja mudança de domicílio de paciente já cadastrado entre unidades da federação.

15.4 DISPENSAÇÃO DE FATORES DE COAGULAÇÃO PARA TRATAMENTO AMBULATORIAL E REDE HEMO

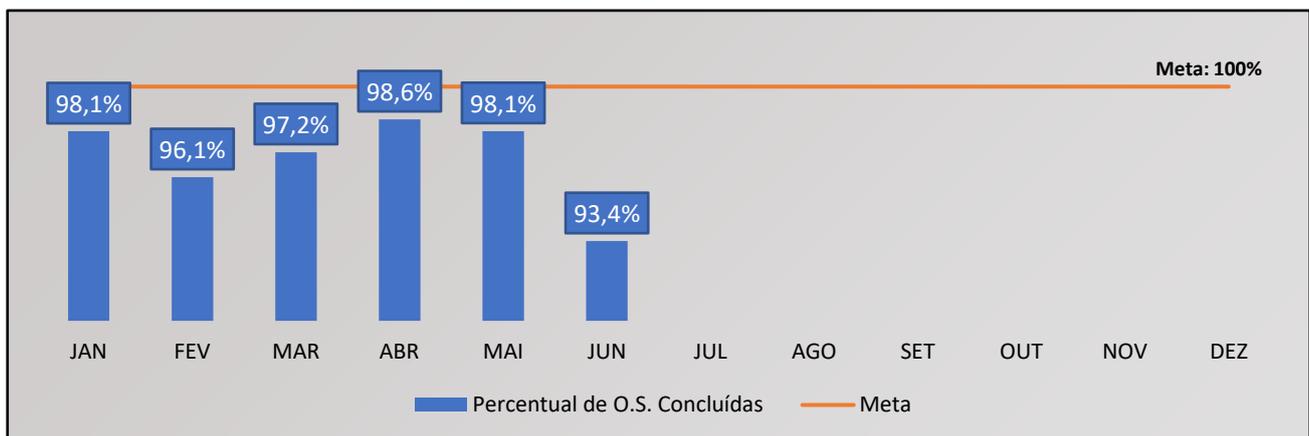
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Gerência Ambulatorial HEMOGO	32	45	36	56	54							
Rede HEMO	09	09	04	9	8							
Total	41	54	40	65	62							

Análise crítica: No mês de junho/2024 houveram 42 dispensações de fator de coagulação para tratamento ambulatorial.

16 NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

16.1 ABERTURA DE CHAMADOS X ATENDIMENTOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de O.S. Concluídas	98,1%	96,1%	97,2%	98,6%	98,1%	93,4%						
Média 2023	96,62%											



Análise Crítica: No mês de junho de 2024 foram realizados 426 chamados (93,43% de OS concluídas) referente aos suportes tecnológicos realizados na Rede Hemo, sendo que as principais demandas estão relacionadas ao sistema Hemovida (Exportação e importação de dados, Configurações, cadastros de usuário e ajuste de atendimento de doador, problema de emissão de

resultado de doadores entre outros), sistema MV, confecção de etiquetas (principalmente Hemovida e NAT) e suporte em computadores e impressoras

17. SCIRAS

17.1 CRONOGRAMA ANUAL DE LIMPEZA DAS CAIXAS D'ÁGUA.

CONTROLE DE LIMPEZA DA CAIXA D'ÁGUA DA REDE HEMO EM 2024 – EXECUTADAS		
Dados	1º SEMESTRE	2º SEMESTRE
Programados	9	9
Executados	9	-
% alcance	100%	-

Análise Crítica: Esta atividade atende a normativa RDC 63/2011 descrita no Art.39, o serviço de saúde deve garantir a limpeza dos reservatórios de água a cada seis meses, devendo manter o registro da limpeza periódica dos reservatórios de água e garantir a qualidade da água necessária ao funcionamento de sua unidade. Em todas as unidades da Rede Hemo essa ação é programada para os meses de janeiro e julho do corrente ano.

17.2 CRONOGRAMA ANUAL DE DEDETIZAÇÃO DAS UNIDADES REDE HEMO

CONTROLE DE DEDETIZAÇÃO DA REDE HEMO EM 2024												
Dados	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24
Programados	4	9	9	9	9	9						
Executados	4	9	9	9	9	9						
% alcance	100%	100%	100%	100%	100%	100%						

Análise Crítica: Em cumprimento a Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº 52/2009, que prevê a dedetização nas unidades de saúde, buscamos criar um cronograma excepcional para atender todas as unidades da Rede Hemo evitando transtornos aos pacientes/doadores e colaboradores. Em junho as dedetizações previstas para Rede HEMO foram realizadas atingindo 100%, o cronograma para realização das atividades segue monitorado pelas unidades para execução dos mesmos garantindo 100% de cumprimento.

17.3 CRONOGRAMA ANUAL DE ANÁLISE DA ÁGUA DAS UNIDADES DA REDE HEMO

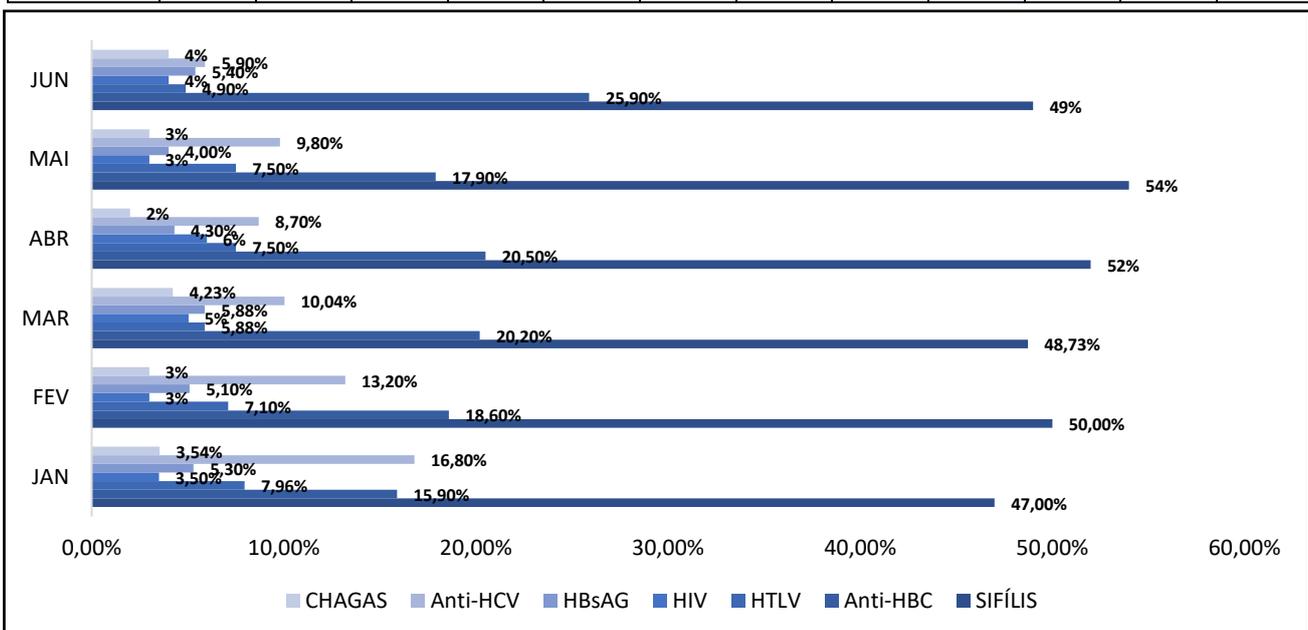
CONTROLE DE ANÁLISE ÁGUA DA REDE HEMO EM 2024												
Dados	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Programados	8	2	2	2	2	2						
Executados	8	2	2	2	2	2						
% alcance	100%	100%	100%	100%	100%	100%						

Análise Crítica: Conforme preconiza a Portaria GM/MS nº. 888 de 2021 para execução as ações de Vigilância da Qualidade da água para consumo humano de forma complementar á atuação dos municípios, porém nesse mês foram coletadas somente dois pontos do sistema de água reagente do setor de Análises Clínicas.

18. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

18.1 CONSOLIDADO DE MARCADORES DE SOROLOGIA POSITIVA DA REDE HEMO

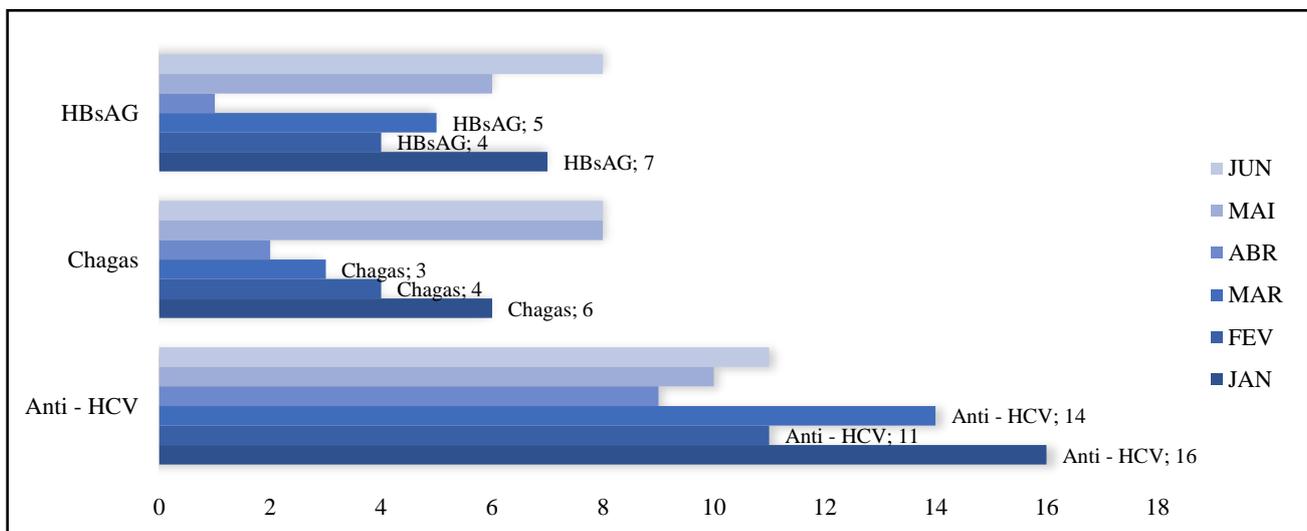
Dados	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Sífilis	36	78	58	83	93	91						
Anti-HBC	26	29	24	33	31	48						
HTLV	8	11	7	12	13	9						
HIV	5	5	6	9	6	8						
HbSag	2	8	7	7	7	10						
Anti-HCV	12	21	12	14	17	11						
Chagas	0	4	5	3	6	8						
Total	89	156	119	161	173	185						



Análise Crítica: A Rede HEMO, no último quadrimestre todas as sorologias que foram identificadas nos exames laboratoriais Sífilis foi a mais evidenciada no período. As sorologias identificadas neste mês foram: Sífilis, Anti-HBC, Anti-HTLV, HIV, HBSAG, Anti-HCV e Chagas, como evidenciado no gráfico acima com seus valores em número absoluto. O perfil está coerente com os dados do HEMOPROD 2022, onde sífilis e Anti-Hbc predominam respectivamente.

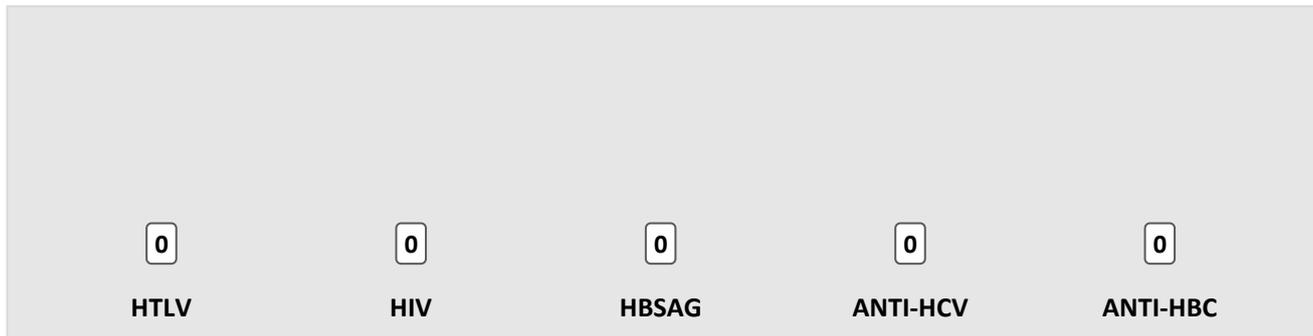
19.2 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DE SOROLOGIAS DA REDE HEMO – JUNHO 2024

Patologias	Goiânia	Catalão	Rio Verde	Quirinópolis	Ceres	Formosa	Iporá	Jataí	Porangatu	Total por patologia
Chagas	6	0	0	0	0	1	0	0	1	8
HBSAG	4	1	0	0	0	0	2	0	1	8
Anti HCV	7	0	0	0	2	1	0	0	1	11
Total por Cidade	17	1	0	0	2	2	2	0	3	27



Análise Crítica: De janeiro a junho obtivemos um total de 133 notificações e no mês de junho na Rede HEMO foram realizadas 27 notificações com sorologias positivas sendo elas: 11 notificações de Anti-HCV, 8 notificações de HBSAG e 8 chagas. O núcleo de Vigilância Epidemiológica da Rede HEMO, realiza diariamente a busca ativa dentro dos exames realizados para assim poder atuar de forma satisfatória no que enseja a segurança e qualidade do sangue produzido.

19.3 CONSOLIDADO DE RETROVIGILÂNCIA DA REDE HEMO



Análise Crítica: Neste mês de junho, não houve abertura de processo de retrovigilância no HEMOGO, conforme PORTARIA DO MS Nº 5 DE 28 de SETEMBRO DE 2017. A Retrovigilância é a parte que trata da investigação retrospectiva relacionada à rastreabilidade das bolsas de doação anteriores de um doador que apresentou soroconversão/viragem de um marcador ou relacionada a um receptor de sangue que veio a apresentar marcador reagente/positivo para uma doença. O trabalho do Núcleo de Vigilância Epidemiológica (NVE) da Rede HEMO, trabalha na busca diária relacionado aos possíveis casos que possam surgir dentro das doações e viragem sorológica existentes. A segurança no processo do ciclo do sangue permite que o índice de casos de retrovigilância sejam o mínimo possível, pois os processos de triagem e análises laboratoriais minuciosos, auxiliam para a segurança na produção e distribuição do sangue e principalmente para o receptor deste hemocomponente.

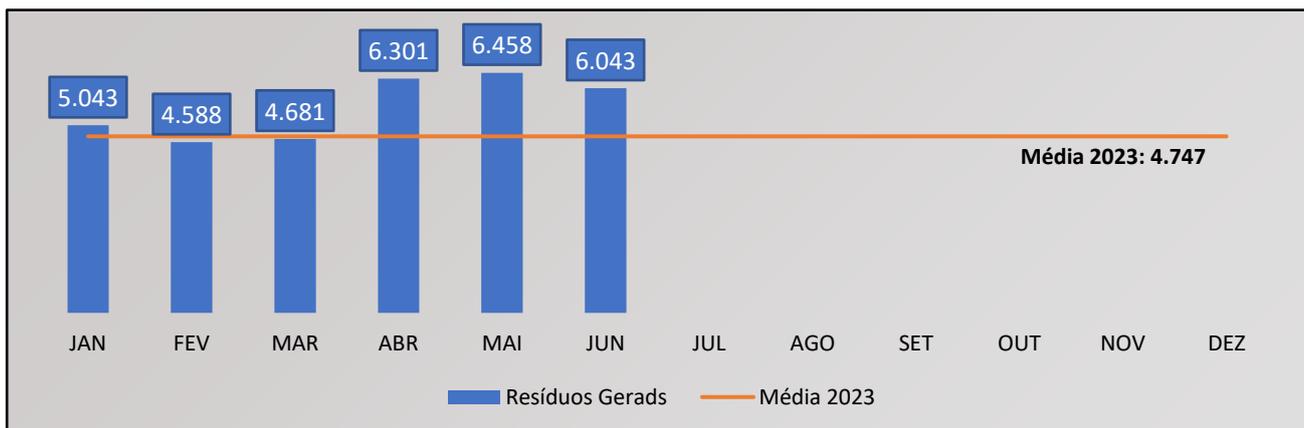
19.4 CONSOLIDADO DO PROCESSO DE CONVOCAÇÃO DE DOADORES POR AVISO DE RECEBIMENTO (AR- CARTAS) NA REDE HEMO



Análise Crítica: No mês de junho na Rede HEMO foram convocados 178 doadores que tiveram sorologia positiva na primeira amostra, e foram comunicados por via AR's (cartas), para que comparecessem para realizarem a coleta do exame de segunda amostra confirmatória, do marcador reagente no 1º exame. O processo de convocação do doadores que tiverem um marcador positivo para uma doença de notificação compulsória são comunicados para que possam comparecer na unidade e realizar um novo teste para confirmação da possível sorologia positiva. Os meios utilizados para comunicação deste doadores seguem o que regulamenta na Portaria de Consolidação nº 5, de 28 de setembro de 2017 – Ministério da Saúde.

20. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS

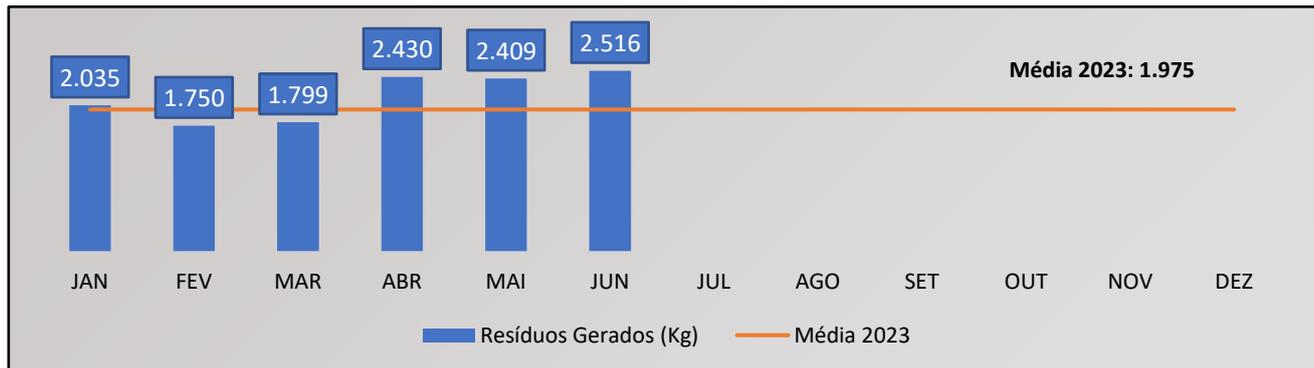
CONSOLIDADO RESÍDUOS GERADOS MENSAL DA REDE HEMO EM 2023												
Dados	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Resíduos Gerados	5.043	4.588	4.681	6.301	6.458	6.043						
Média 2023	4.747											



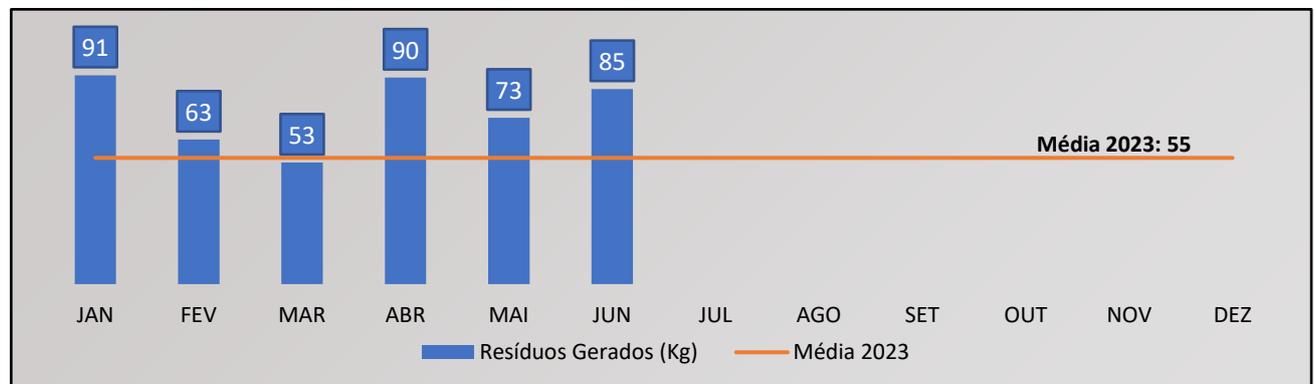
Análise Crítica: No mês de junho foram gerados 6.043 Kg de resíduos na Rede HEMO, ocorrendo a destinação correta dos resíduos gerados. A Rede HEMO vem trabalhando em processos de redução e reciclagem visando garantir processos mais econômicos e sustentáveis nas unidades. A produção total dos resíduos gerados na Rede HEMO, sofre o reflexo do aumento ou de queda quando temos variação no processos de doações recebidas pelas unidades. Quando a produção aumenta e o quantitativo de solicitações de sangue reduz, consideravelmente o impacto reflete no descarte, pois o tempo de validade dos hemocomponentes produzidos seguem normas determinadas pela ANVISA relacionada ao consumo destes. Entretanto para que este impacto seja reduzido controle de campanhas, firmam termos de compromissos com unidades de saúde,

remanejamentos, envio de plasma para indústria e ofertas aos MS, reuniões da comissão de Gerenciamento de Resíduos realizadas mensalmente, são estratégias adotadas para auxiliar nesta redução de resíduos gerados a partir dos descartes por validade.

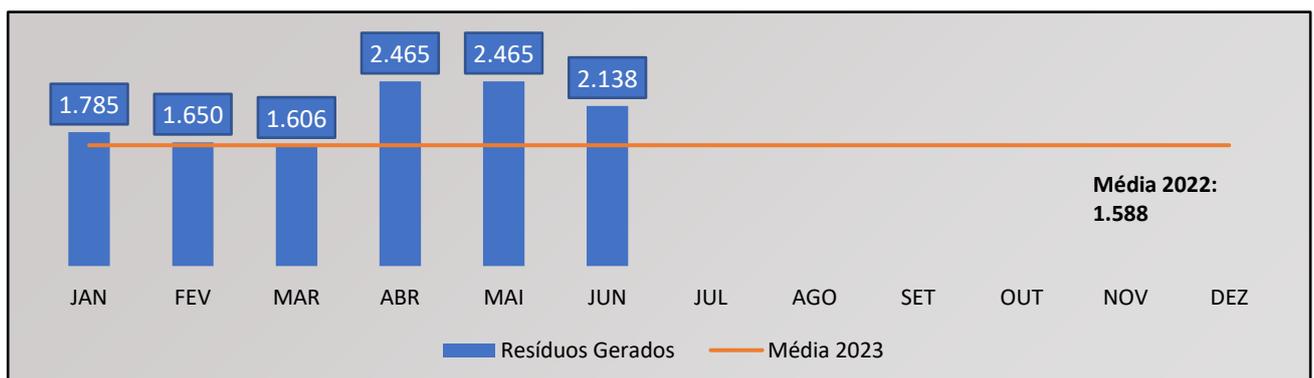
20.1 GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS POR GRUPO NA REDE HEMOGRUPO A (INFECTANTE)



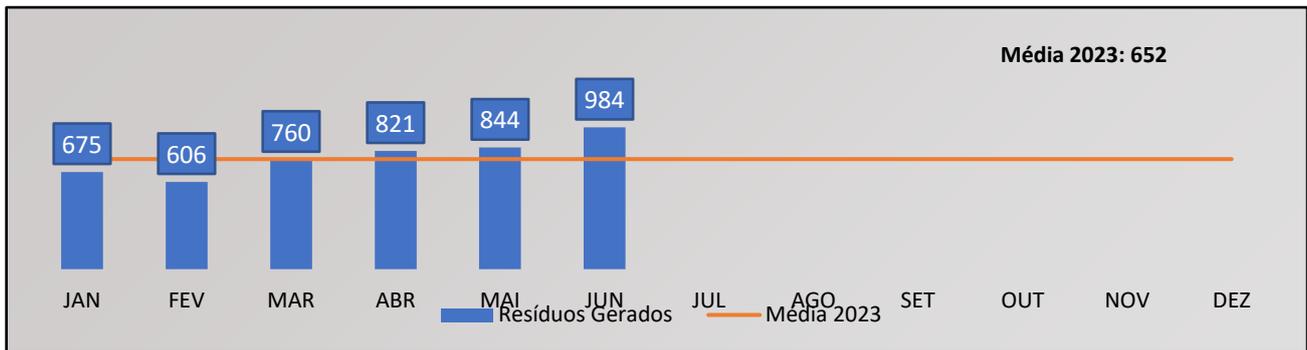
RESÍDUOS GERADOS PELA REDE HEMO DO GRUPO B (QUÍMICO)



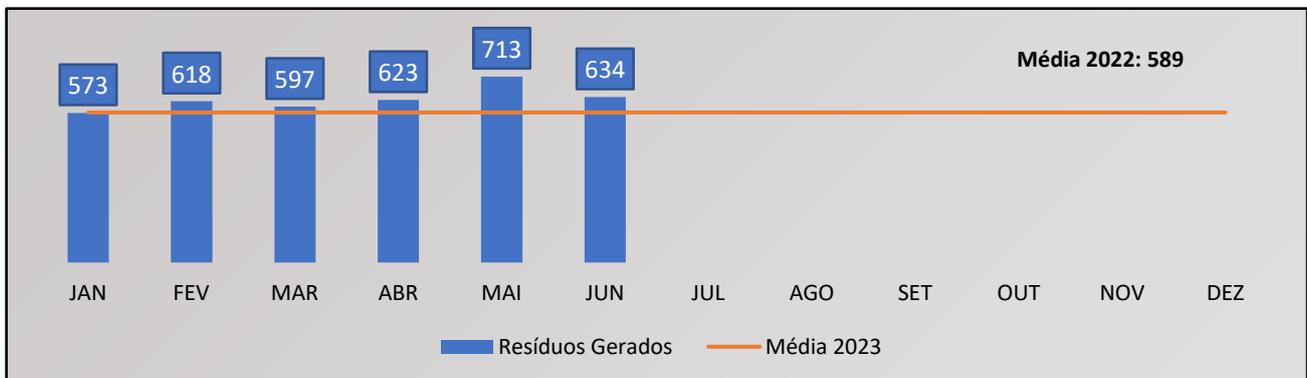
GRUPO D (COMUM – NÃO RECICLÁVEL, ORGÂNICO)



GRUPO D (REICLÁVEIS)



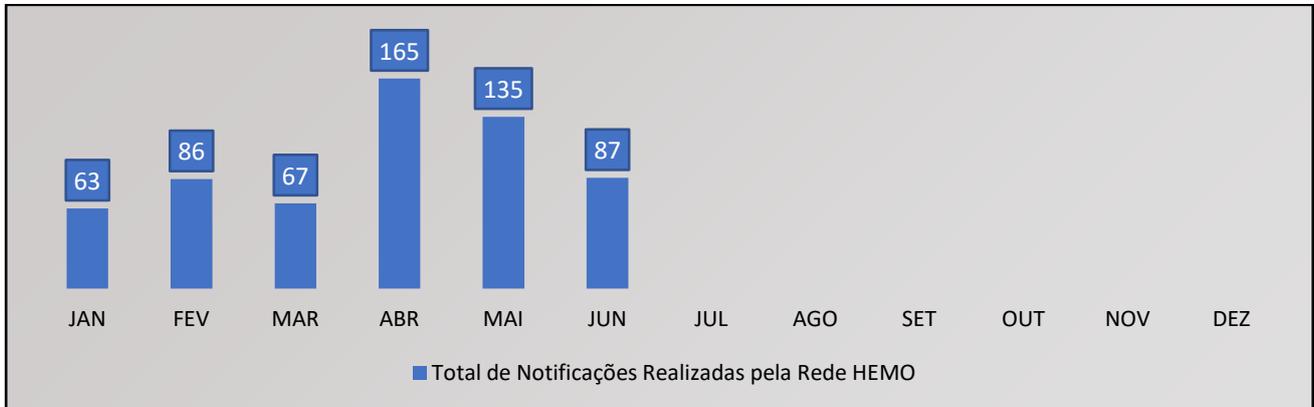
GRUPO E (PERFUROCORTANTE)



Análise Crítica: No mês analisado e atendendo a RDC ANVISA nº 222/2018 e Resolução do CONAMA nº 358/05 que classifica dos RSS em cinco grupos e destes a Rede HEMO contempla 4 grupos de resíduos, não gerando apenas grupo C, no que tange os demais grupos A,B,D e E, são realizados e acompanhados mensalmente para se ter um panorama e trabalhar ações de redução ao mínimo aceitável. No mês de junho conforme os gráficos apresentados é possível visualizar que o Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Prof. Nion Albernaz relacionado aos resíduos produzidos mantém como maior gerador por tipos de resíduos em relação as demais unidades da Rede Hemo, devido a capacidade de produção ser maior.

21. NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

21.1 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DA REDE HEMO

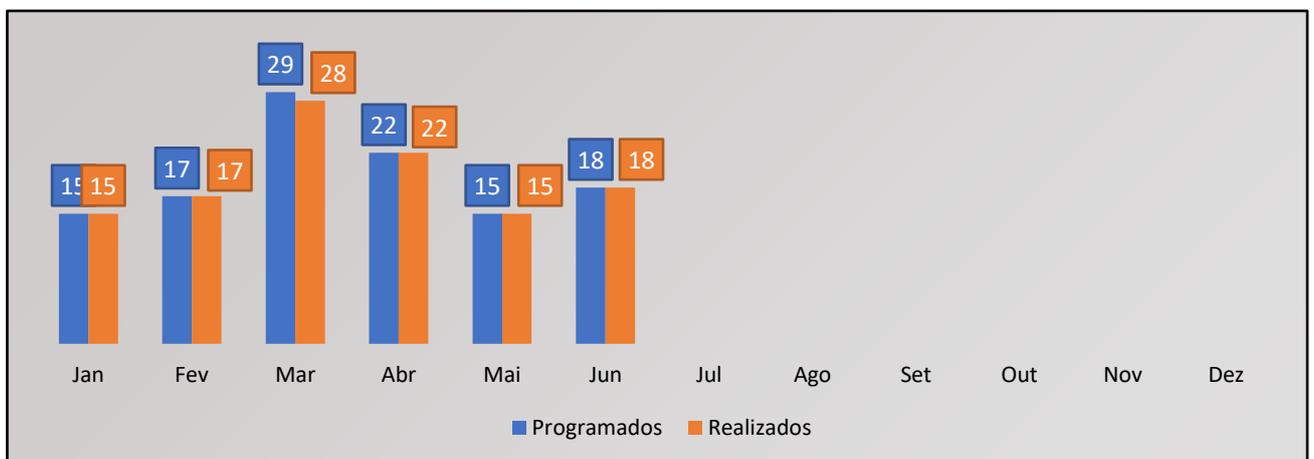


Análise Crítica: Neste mês tivemos um total de 87 notificações validadas pelo Núcleo de Segurança do Paciente, promovendo a melhoria continua.

GERÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DE SEGURANÇA DO TRABALHADOR

22.1 CONSOLIDADO DE EXAMES PERIÓDICOS REALIZADOS NA REDE HEMO

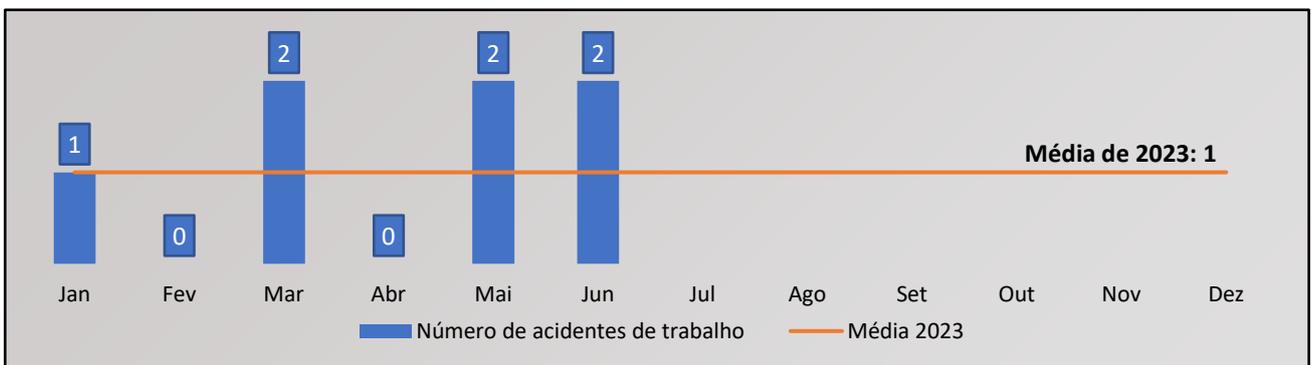
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Programados	15	17	29	22	15	18						
Realizados	15	17	28	22	15	18						
% Alcance	100%	100%	97%	100%	100%	100%						



Análise Crítica: No mês de junho foram encaminhados 18 (Dezoito) colaboradores da Rede HEMO para realizar exame periódico, sendo todos realizados.

22.2 CONSOLIDADO DE ACIDENTES DE TRABALHO OCORRIDOS NA REDE HEMO

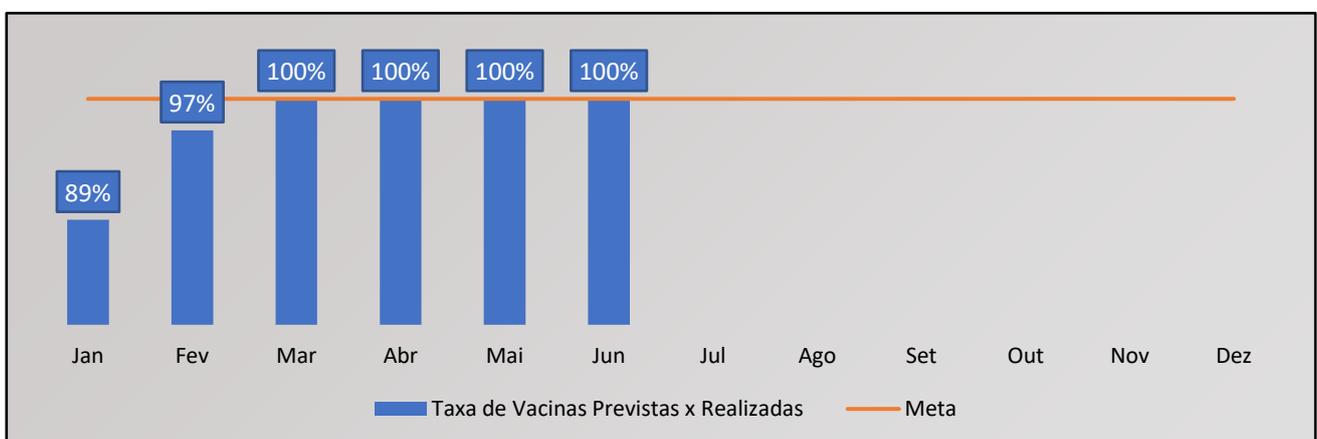
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº de acidentes	1	0	2	0	2							
Média 2023	1											



Análise Crítica: No mês de junho de 2024 em toda Rede HEMO ocorreram 02 acidentes, sendo 01 acidente típico – outros e 01 acidente de trajeto.

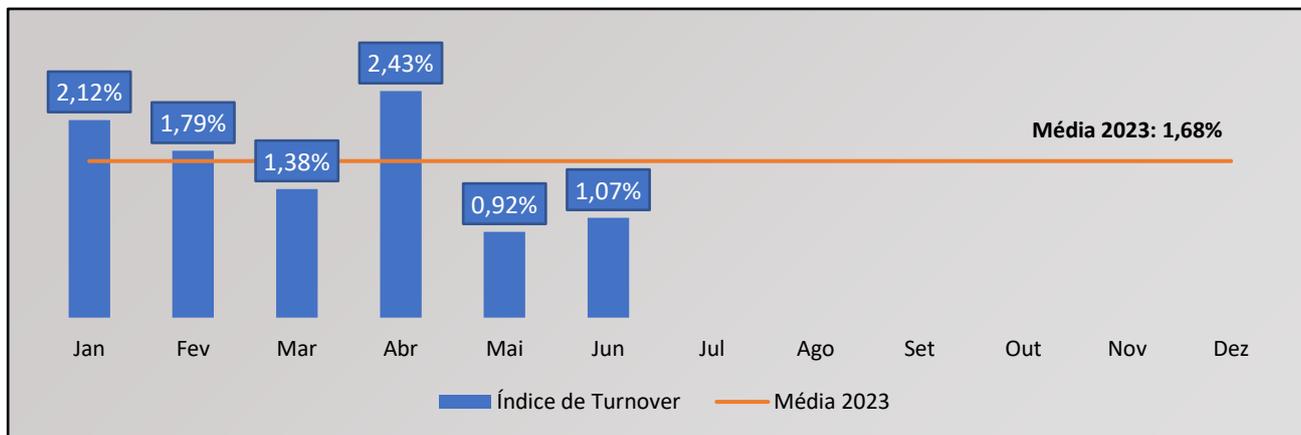
22.2.3 CONTROLE VACINAL REDE HEMO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Vacinas previstas	84	72	60	96	39	65						
Vacinas Realizadas	75	70	60	96	39	65						
%de Alcance	89%	97%	100%	100%	100%	100%						



22.2.4 ÍNDICE MENSAL DE TURNOVER REDE HEMO 2024

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Índice de Turnover	2,12%	2,08%	1,38%	2,43%	0,92%							
Média 2023	1,68%											

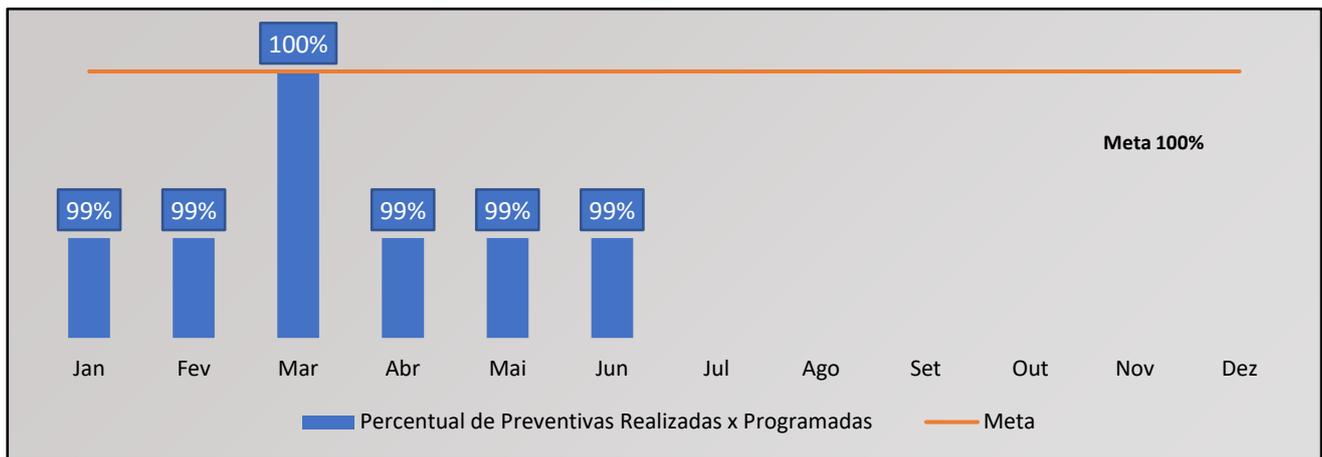


Análise Crítica: No mês de junho de 2024 a rotatividade em toda Rede HEMO foi de 1,07%, sendo que nossa meta é de 3,00% de acordo com série histórica. Sendo realizado na Rede HEMO 2 (dois) desligamentos ao todo, sendo 1 (um) no Hemocentro Coordenador (Gerência Ambulatorial) e 1 (um) no HEMOGO Rio Verde. Neste mês foram admitidos 5 (Cinco) colaboradores, sendo 2 (duas) para o hemocentro coordenador, 01 (um) para UCT Iporá, 01 (um) para UCT Quirinópolis, e 01 (um) para o Hemogo Ceres. O quantitativo total de colaboradores neste mês é de trezentos e vinte e seis.

22. GERÊNCIA DE APOIO LOGÍSTICO E OPERACIONAL

23.1 TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMAS DE CLIMATIZAÇÃO, VENTILAÇÃO E EXAUSTÃO

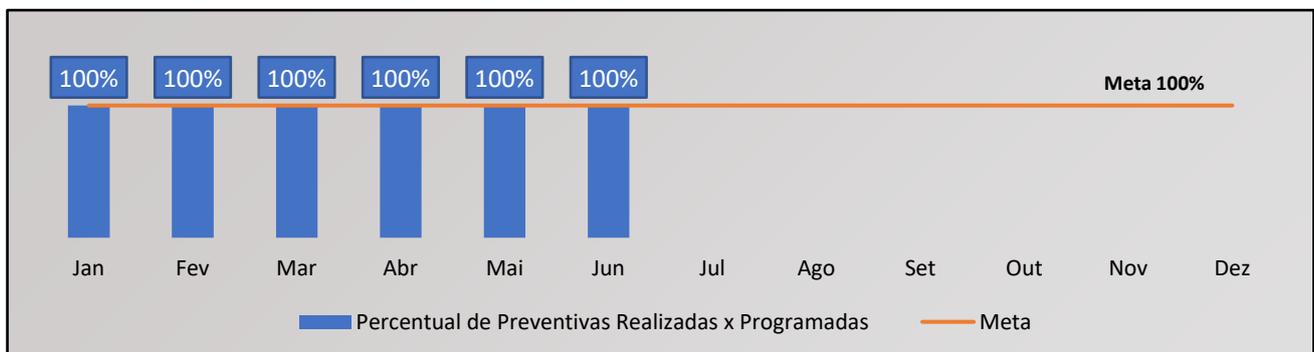
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Preventivas Realizadas x Programadas	99%	99%	100%	99%	99%							
Meta	100%											



Análise Crítica: 99% das manutenções foram realizadas, não concluindo somente quanto a aquisição de peças que requerem um tempo maior para substituição.

23.1.2 TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMA PREDIAL

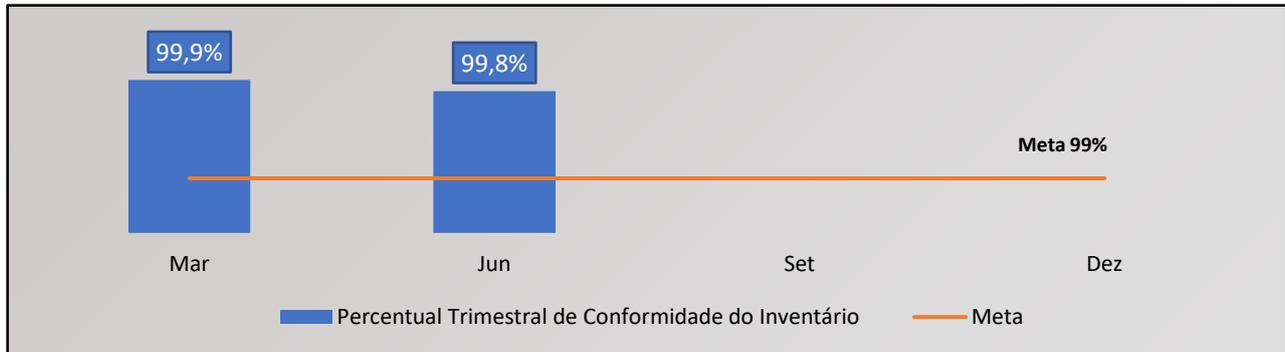
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Preventivas Realizadas x Programadas	100%	100%	100%	100%	100%	100%						
Meta	100%											



Análise Crítica: Foram realizadas 100% das manutenções preventivas prediais programadas para o referido mês.

23.1.3 INVENTÁRIO

Dados	Mar	Jun	Set	Dez
Percentual Trimestral de Conformidade do Inventário	99,9%	99,8%		
Meta	99%			



Análise Crítica: 99% de conformidade da contagem do estoque atingindo a meta.

23. RELATÓRIO DE ATIVIDADES REALIZADAS NA REDE HEMO



A Rede Hemo participou da edição do Balanço Geral nos Bairros que contou com a presença de um doador, em sua última doação, recorrente há 30 anos, está próximo de completar 70 anos, idade em que não é mais possível doar sangue.



A Rede Hemo abre a programação do 'Junho Vermelho', mês dedicado ao incentivo à doação de sangue. Para iniciar as comemorações, o Hemocentro Coordenador lança a campanha 'Para Sempre Doador – De Geração em Geração'. O evento contou com uma série de atividades para todas as faixas etárias.



As crianças atendidas pelo Centro Social Redentorista - CSR, em Trindade, receberam a Rede Hemo e puderam conhecer e sanar as dúvidas sobre a causa da doação de sangue, em mais uma visita do projeto Doador do Futuro.



Em comemoração ao Junho Vermelho, mês de conscientização para a doação de sangue, a Rede Hemo promoveu o evento 'Para Sempre Doador - De Geração em Geração'. Para celebrar a abertura do junho Vermelho, no estacionamento do Hemocentro Coordenador com uma série de atividades para todas as faixas etárias.



O Governo do Estado de Goiás, por meio da SES e da Rede Hemo realizou a celebração do Dia Mundial do Doador de Sangue, no Hemocentro Coordenador.



A Rede Hemo participou do evento de Hemostasia e Coagulação realizado no Hospital Albert Einstein. O evento contou com a presença da diretora técnica da Rede Hemo, Ana Cristina Novais, das biomédicas Ana Paula de Araújo e Cirlane Ferreira da Silva, e da médica hematologista e hemoterapeuta Érika Assis, representando o Hemocentro de Goiás.



O HEMOGO Rio Verde, unidade da Rede Hemo, recebe o "Dia D" da Semana Escoteira da Doação de Sangue, realizado pelo "Grupo Escoteiro 5 de Agosto". Pelo menos 30 pessoas, entre escoteiros e voluntários, participam do evento.



No dia Mundial do Doador de Sangue, a Rede Hemo realizou uma solenidade no Hemocentro Coordenador, que contou com a presença de doadores regulares de sangue nas categorias: doador na melhor idade; doador mais jovem; doador de sangue com mais doações; doador de plaquetas e doadores que possuem a Carteira do Doador na categoria Ouro.



O Hemocentro Coordenador, recebeu os fiscais da Agência Goiana de Regulação (AGR) para mais uma visita de rotina às dependências da unidade. A vistoria, avaliou as condições das instalações e manutenções realizadas no prédio. Os profissionais da AGR foram recebidos pelo diretor administrativo da Rede Hemo, Henrique Torres, e pelo gerente de Apoio Logístico e Operacional da Rede Hemo, Wagner Mendonça.



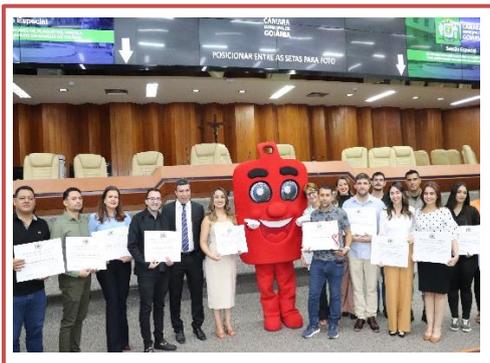
A Rede Hemo enviou, 834 bolsas de concentrado de hemácias para os hemocentros de São Paulo e Roraima. Em São Paulo, a Fundação Pró-Sangue recebeu 160 bolsas e outras 674 bolsas de concentrados de hemácias foram enviadas para o Hemocentro de Roraima.



O HEMOGO RIO VERDE, unidade da Rede Hemo recebeu o Grupo Escoteiro 5 de Agosto, para o 'Dia D' da Semana Escoteira Nacional da Doação de Sangue. A visita fez parte do projeto Doador do Futuro, iniciativa do Governo de Goiás para formar gerações de doadores de sangue.



Colaboradores do Hemocentro Coordenador, passaram por treinamento sobre incêndio e primeiros socorros. As aulas teóricas e práticas e aprenderam alguns pontos básicos de cuidados para se evitar incêndios e o que fazer depois do acidente.



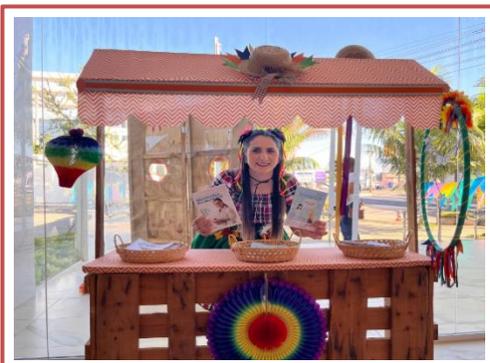
Doadores e colaboradores do Hemocentro Coordenador, foram homenageados, durante sessão solene na Câmara Municipal de Goiânia. A iniciativa, proposta, homenageou os doadores de plaquetas, medula e de sangue, além dos profissionais que atuam nos bancos de sangue da capital.



O Hemocentro Coordenador realizou na recepção central a festa junina contou com decoração especial, barraquinhas de comidas típicas e quadrilha dos colaboradores. A iniciativa encerra as atividades da campanha Junho Vermelho, que tem como objetivo conscientizar e incentivar a população sobre a importância de ser um doador de sangue.



A Comissão de Gerenciamento de Resíduos e Comitê Perfurocortante realizou Educação Continuada em alusão ao tema festa junina de modo itinerante em todos os setores do Hemocentro Coordenador com objetivo de capacitação sobre o processo de Gerenciamento de Resíduos, Prevenção com Perfurocortante, NR-32 e Biossegurança.



O Núcleo de Segurança do Paciente promoveu uma barraquinha durante o evento da festa junina com informativos e orientações referente a Segurança do Paciente/Doador, que são processos implantados para garantia da segurança no atendimento.

24. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em junho, a Rede HEMO manteve resultados satisfatórios demonstrando a produção sustentável de hemocomponentes, pois tivemos 95% de doações espontâneas fato que evidencia a influência positiva na cultura da população goiana em relação a esse tema.

As ações do JUNHO VERMELHO homenageando os doadores e estimulando novas gerações, promoveram um aumento nas doações de sangue, suficiente para atender a demanda dos pacientes goianos e atender a solicitação da Coordenação Geral do Sangue e Hemoderivados/MS para remanejar 834 bolsas de concentrado de hemácias, sendo 160 para a Fundação Pró-Sangue e 674 ao Hemocentro de Roraima.

E encerrando as atividades do JUNHO VERMELHO o Hemocentro Coordenador realizou a festa junina para os nossos pacientes e doadores, contando com a quadrilha dos colaboradores junto aos nossos usuários.

Quanto à satisfação do cliente, registramos nesse mês 99,17% de usuários satisfeitos em média em toda Rede HEMO.

Ana Cristina Noyais Mendes
Diretoria Técnica
Hemocentro de Goiás


Henrique Torres
Diretor Administrativo


Denyse Silva Goulart
Diretoria Geral
HEMOGO



Relatório elaborado pela Diretoria da Rede Estadual de Hemocentros Rede HEMO e aprovado pelo

Conselho de Administração em ____ / ____ / ____